



УТВЕРЖДАЮ:

Первый проректор по УР

Е.А. Жданова

2022 г.

ОТЧЕТ

О РЕЗУЛЬТАТАХ МОНИТОРИНГА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ УСЛОВИЯМИ, СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В АЛТАЙСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ УНИВЕРСИТЕТЕ И ЕГО ФИЛИАЛАХ

Начальник отдела качества
и стратегии развития образования

М.В. Колбунова

Заведующий сектором качества образования

С.Н. Кучер

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОПРОСА

На основании распоряжения от 30.11.2022 № 709 отделом образовательных инициатив в период с 1 по 15 декабря 2022 года был проведен опрос (анкетирование) обучающихся по основным профессиональным образовательным программам среднего профессионального и высшего образования с целью изучения их удовлетворенности качеством условий осуществления, содержания и организации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик. Опрос студентов проходил в университете в дистанционном формате с использованием электронных анкет (LMS Moodle).

В опросе приняли участие 9659 человек, что составляет 69,9% от общего числа обучающихся в очной форме на момент начала опроса.

Таблица 1 – Численность опрошенных

Структурное подразделение	Численность обучающихся в очной форме (чел)	Приняли участие по курсам (годам обучения) (чел)					Всего приняли участие	
		I	II	III	IV	V	(чел)	(проц.)
ИИМО	785	211	193	125	129		658	83,8
МИЭМИС	817	260	141	163	122	6	677	82,9
ЮИ	1134	244	129	169	85		627	55,3
ИМИТ	565	112	65	46	35		258	45,6
ИЦТЭФ	613	167	98	67	66		407	66,4
ИХиХФТ	719	204	126	65	39		434	60,4
ИББ	543	127	106	39	37		309	56,9
ИНГЕО	1199	299	262	217	164		942	78,6
ИГН	2808	929	572	348	304	38	2200	78,3
Колледж	2991	997	769	297	66		2050	68,5
Рубц. ин-т	1235	300	261	186	66		813	65,8
Ф-л в Белокурихе	137	50	37	21	12		109	79,6
Ф-л в Бийске	265	75	52	38	10		175	66,0
Итого:	13811	3975	2811	1781	1135	44	9659	69,9

Сведения о количестве анкет, полученных по отдельным направлениям подготовки, приведены в Приложении №1.

Вопросы об удовлетворенности обучающихся качеством условий осуществления образовательной деятельности, в большинстве своем, были сформулированы с учетом требований федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к применяемым в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности механизмам оценки качества образовательной деятельности по образовательным программам, включая предоставление обучающимся возможности оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Анкета включала вопросы, предоставляющие возможность оценивания обучающимися своей удовлетворенности информационными, материальными, кадровыми, психологическими и организационными условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом, а также ходом и результатами изучения отдельных дисциплин, учебных и производственных практик.

В качестве обобщающего показателя удовлетворенности обучающихся качеством условий для осуществления образовательной деятельности для целей настоящего исследования использовался *индекс удовлетворенности (IS)*, представляющий собой разность значений процентных долей обучающихся, вполне удовлетворенных тем или иным аспектом качества образования, и обучающихся, совершенно не удовлетворенных в этом аспекте:

$$IS = \omega_p - \omega_d,$$

где ω_p и ω_d — процентные доли опрошенных, давших ответ, соответственно, «вполне удовлетворен(а)» и «совершенно не удовлетворен(а)».

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБУЧАЮЩИХСЯ КАЧЕСТВОМ ИНФОРМАЦИОННЫХ И МАТЕРИАЛЬНЫХ УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Подавляющее большинство опрошенных (86,6%) вполне или большей частью удовлетворены полнотой и актуальностью информации об университете и его подразделениях (службах), размещенной на официальном сайте АлтГУ (Таблица 2).

Таблица 2 – Удовлетворённость обучающихся полнотой и актуальностью информации об университете и его подразделениях (службах), размещенной на официальном сайте АлтГУ*

Подразделение	Доля опрошенных (процентов)								Индекс удовлетворенности	
	вполне удовлетворены		скорее удовлетворены		недостаточно удовлетворены		совершенно не удовлетворены			
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
ИИМО	53,8	54,7	33,5	34,2	9,8	7,3	0,8	0,9	53,0	53,8
МИЭМИС	50,5	51,6	36,3	36,4	8,8	8,5	1,2	1,6	49,3	50,0
ЮИ	56,4	49,6	30,0	34,8	8,1	10,5	2,0	2,2	54,4	47,4
ИМИТ	42,8	44,2	40,1	40,3	11,2	10,9	1,3	0,8	41,5	43,4
ИЦТЭФ	40,1	51,1	42,2	37,6	10,6	6,9	3,8	0,7	36,3	50,4
ИХиХФТ	47,0	44,0	38,9	38,7	9,9	10,6	0,9	2,1	46,1	41,9
ИББ	47,8	44,3	38,3	38,2	9,8	15,5	3,1	0,6	44,7	43,7
ИНГЕО	59,2	55,1	32,3	32,5	6,1	8,9	0,6	1,6	58,6	53,5
ИГН	51,8	52,2	33,2	34,1	7,0	9,0	1,6	2,3	48,4	49,9
Колледж	56,0	50,7	29,1	32,8	8,0	9,0	2,7	2,1	53,3	48,6
Рубц. ин-т	70,00	71,1	16,9	20,8	2,4	3,8	0,7	1,5	63,7	69,6
Белокурих. ф-л	63,2	75,8	31,6	20,0	5,3	2,5	0,0	0,8	63,2	75,8
Бийский ф-л	68,0	91,4	21,9	8,0	4,7	0,0	2,3	0,0	65,7	91,4
Итого:	53,8	53,8	33,3	32,8	8,5	8,5	1,6	1,7	52,2	52,1

* Здесь и далее в таблицах *синим цветом* выделены позиции, по которым наблюдается повышение удовлетворенности (снижение неудовлетворенности) по сравнению с предыдущим годом, *красным цветом* — снижение удовлетворенности (повышение неудовлетворенности).

В разрезе учебных подразделений (институтов, филиалов) по приведенным в Таблице 2 данным доля позитивных оценок устойчиво преобладает во всех подразделениях (82,5% – 99,4%). Обращает на себя внимание заметное увеличение по сравнению с 2021 годом доли обучающихся ИББ, недостаточно удовлетворенных (+5,7 процентных пунктов). Это происходит за счет уменьшения количества низких оценок, свидетельствующих о полной неудовлетворенности, с одной стороны, при одновременном уменьшении и количества высоких оценок, с другой стороны. Указанная «деполяризация оценок» практически не затрагивает индекс удовлетворенности — он изменяется незначительно, — но обуславливает целесообразность дополнительного выяснения причин увеличения числа скорее не удовлетворенных среди студентов ИББ.

Очень высокие значения индекса удовлетворенности информационными условиями образовательного процесса демонстрируют все филиалы; особенно филиал в г. Бийске (91,4%), где это значение по сравнению с прошлым годом увеличилось почти в полтора раза. Сильный сдвиг в большую сторону также по филиалу в г. Белокурихе (+12,6 процентных пунктов).

Значительный прирост индекса удовлетворённости по сравнению с прошлым годом отмечается и по ИЦТЭФ (+14,1 процентных пунктов). Однако здесь значение текущего года (50,4%) не превышает среднее значение по АлтГУ (52,1%) и может свидетельствовать об улучшении ранее наблюдавшейся картины: в 2021 году ИЦТЭФ имел самый низкий уровень удовлетворенности в университете (40,1% при среднем значении 52,2%).

В 2022 году три нижние позиции в плане удовлетворённости обучающихся полнотой и актуальностью информации на официальном сайте АлтГУ занимают ИХиХФТ (41,9%), ИББ (43,7%) и ИМИТ (43,4%). При этом в ИХиХФТ и ИББ это сопровождается снижением индекса удовлетворенности по сравнению с прошлым годом, более заметным в ИХиХФТ (–4,2 процентных пунктов), а по ИМИТ — повышением индекса удовлетворенности (+1,9 процентных пунктов).

Сходная картина складывается с ответами на вопрос об удовлетворенности состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды университета (сайт, личный кабинет обучающегося), доступностью различных электронно-библиотечных систем (наличием электронных учебных изданий (Таблица 3).

Таблица 3 – Удовлетворенность обучающихся состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды университета

Подразделение	Доля опрошенных (процентов)								Индекс удовлетворенности	
	вполне удовлетворены		скорее удовлетворены		недостаточно удовлетворены		совершенно не удовлетворены			
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
ИИМО	43,5	43,8	35,5	36,8	16,0	15,2	4,0	3,0	39,5	40,8
МИЭМИС	41,7	50,1	39,5	36,0	14,7	10,5	2,9	2,0	38,8	48,1
ЮИ	51,1	49,4	30,3	33,8	11,6	12,3	4,7	3,7	46,4	45,7
ИМИТ	40,1	42,2	39,5	45,3	15,1	9,3	1,3	1,6	38,8	40,6
ИЦТЭФ	39,8	46,4	38,3	36,9	15,3	12,5	4,1	1,7	35,7	44,7
ИХиХФТ	47,3	39,9	35,5	41,5	13,6	13,4	1,5	2,5	45,8	37,4
ИББ	42,5	39,5	38,8	42,7	12,3	14,6	5,6	1,6	36,9	37,9
ИНГЕО	52,5	51,3	37,5	33,3	6,4	11,3	1,4	2,8	51,1	48,5
ИГН	50,8	52,1	29,4	31,8	8,9	11,9	1,8	2,6	44,8	49,5
Колледж	55,9	45,3	29,7	14,5	9,3	14,5	2,8	4,3	53,1	41,0
Рубц. ин-т	69,7	70,8	19,8	21,3	3,2	4,2	1,4	2,0	60,7	68,8
Белокурих. ф-л	68,4	78,3	23,7	16,7	7,9	4,2	0,0	0,8	68,4	77,5
Бийский ф-л	63,3	92,6	25,8	5,7	9,4	1,1	1,6	0,6	61,7	92,0
Итого:	48,0	50,9	34,5	32,9	12,3	11,7	3,4	2,8	44,6	48,1

Доля положительных ответов по университету в целом и по отдельным подразделениям достаточно высока и варьирует в диапазоне, главным образом, от 80,6% до 95,0%. Исключением являются подразделения с крайними значениями, среди которых в первую очередь следует назвать Колледж (59,8% — экстремально низкое значение на фоне среднего значения по всем подразделениям 83,8%). По всем имеющимся грациям оценки здесь наблюдается ухудшение по сравнению с 2021 годом (уменьшение долей положительных оценок, увеличение долей отрицательных оценок), что определяет соответствующее падение индекса удовлетворенности (–12,1 процентных пунктов). Аналогичная динамика характерна и для ИНГЕО, но ввиду гораздо менее значительного снижения долей положительных оценок снижение индекса удовлетворенности здесь не столь критическое (–2,6 процентных пунктов).

Среди студентов ИИМО также довольно значительна доля обучающихся недостаточно удовлетворенных качеством ЭИОС, но по сравнению с предыдущим годом она ниже почти на два процентных пункта. По всем оценочным грациям в ИИМО отмечается незначительное, но отчетливо выраженное улучшение, а индекс удовлетворенности повышается на 1,3 процентных пунктов.

В целом по университету индекс удовлетворенности поднимается с 44,6% в 2021 году до 48,1% в 2022 году, главным образом за счет ИГН, ИЦТЭФ, МИЭМИС и Рубцовского института несмотря на указанное выше значительное снижение по Колледжу.

Как и год назад, удовлетворенность студентов состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды университета снижается от курса от курсу — главным образом, среди студентов колледжа и бакалавриата (Рисунок 1).

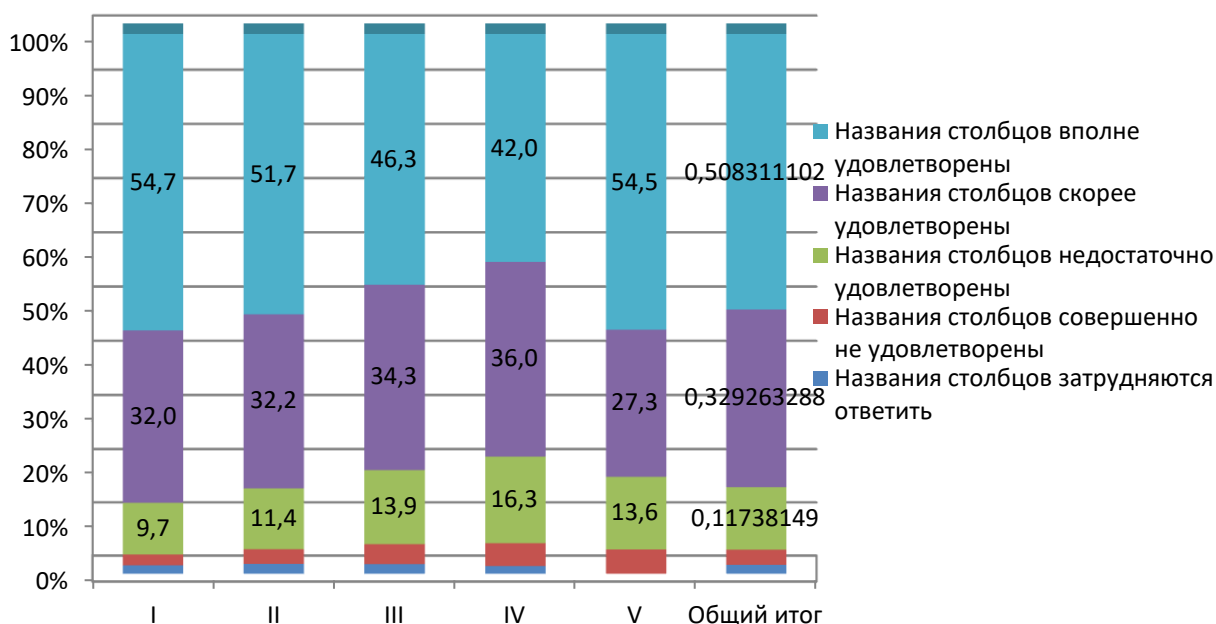


Рисунок 1 – Удовлетворенность студентов I – V курсов состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды

При этом в сравнении с 2021 годом доля студентов, вполне удовлетворенных состоянием ЭОИС, на всех курсах ощутимо выше (на 4 – 6 процентных пунктов), но общая тенденция сохраняется, даже несмотря на наблюдаемый рост значений удовлетворенности среди студентов V курса. Большей частью, это обучающиеся по программам специалитета, и численность их незначительна, поэтому существенного влияния на общие результаты они оказать не могут.

Немаловажным фактором, который оказывает влияние на ответы обучающихся в части удовлетворенности состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды, может быть интенсивное использование электронного обучения (дистанционных образовательных технологий) ввиду пандемии, вызванной коронавирусной инфекцией, начавшейся в 2020 году и продолжающейся по настоящее время. Учитывая характерное для многих студентов неприятие и(или) настроенное отношение к дистанционному обучению в принципе, можно предположить, что студенты старших курсов, имеющие больший опыт «традиционного», очного обучения склонны оценивать критично ЭОИС чаще, чем студенты первых курсов, не ощутившие каких-либо значительных изменений после поступления в университет и начала обучения по программам как среднего профессионального, так и высшего образования.

На вопрос об удовлетворенности материально-техническим обеспечением образовательного процесса (учебно-лабораторной базой, программным обеспечением и др.) отмечается наиболее рост: общий индекс удовлетворенности по университету поднимается с 30,5% в 2021 году до 37,5% в 2022 году (Таблица 4).

Таблица 4 – Удовлетворенность обучающихся материально-техническим обеспечением образовательного процесса

Подразделение	Доля опрошенных (процентов)								Индекс удовлетворенности	
	вполне удовлетворены		скорее удовлетворены		недостаточно удовлетворены		совершенно не удовлетворены			
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
ИИМО	32,0	35,4	38,3	38,1	20,5	19,3	7,3	3,8	24,7	31,6
МИЭМИС	31,1	38,7	34,3	34,2	23,0	16,5	8,8	6,6	22,3	32,1
ЮИ	41,5	38,3	28,8	33,0	20,2	18,3	6,5	5,4	35,0	32,9
ИМИТ	36,8	35,7	36,8	38,0	19,1	18,6	5,3	5,8	31,5	29,9
ИЦТЭФ	22,4	35,9	33,0	31,4	31,9	18,7	10,3	11,8	12,1	24,1
ИХиХФТ	30,7	36,9	32,5	32,7	26,2	20,7	8,4	6,7	22,3	30,2
ИББ	38,8	39,5	37,2	40,8	15,9	14,6	6,7	3,9	32,1	35,6

Подразделение	Доля опрошенных (процентов)								Индекс удовлетворенности	
	вполне удовлетворены		скорее удовлетворены		недостаточно удовлетворены		совершенно не удовлетворены		2021	2022
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022		
ИНГЕО	41,9	48,0	38,8	27,8	12,7	15,1	4,4	5,6	37,5	42,4
ИГН	40,4	41,9	29,2	30,4	15,8	16,1	6,5	7,8	33,7	34,1
Колледж	43,4	41,1	32,5	33,5	15,9	15,5	6,4	5,6	37,0	35,5
Рубц. ин-т	60,2	61,7	25,3	26,8	6,1	7,4	0,9	1,4	58,8	60,3
Белокурих. ф-л	55,3	66,7	36,8	24,2	5,3	5,0	2,6	0,0	52,7	66,7
Бийский ф-л	65,6	74,3	23,4	22,3	7,8	1,1	1,6	0,0	64,0	74,3
Итого:	37,3	43,3	34,1	31,9	19,1	15,5	6,8	5,8	30,5	37,5

Значительный прирост индекса удовлетворенности наблюдается по филиалам в г. Белокурихе (+14% пунктов) и г. Бийске (+10,3% пунктов), ИХИХФТ (+9,9% пунктов), МИЭМИС (+9,8% пунктов), ИИМО (+6,9% пунктов).

По-прежнему самые низкие оценки дают студенты ИЦТЭФ (24,1%), хотя по сравнению с предыдущим годом наблюдается чуть ли не удвоение индекса их удовлетворенности (в 2021 году — 12,1%). За ними следуют студенты ИМИТ (29,9%) и ЮИ (32,9%), где отмечается незначительное снижение индекса удовлетворенности, большей частью за счет увеличения доли промежуточных значений (ответов, обозначающих частичную удовлетворенность). Такая же картина — и по Колледжу.

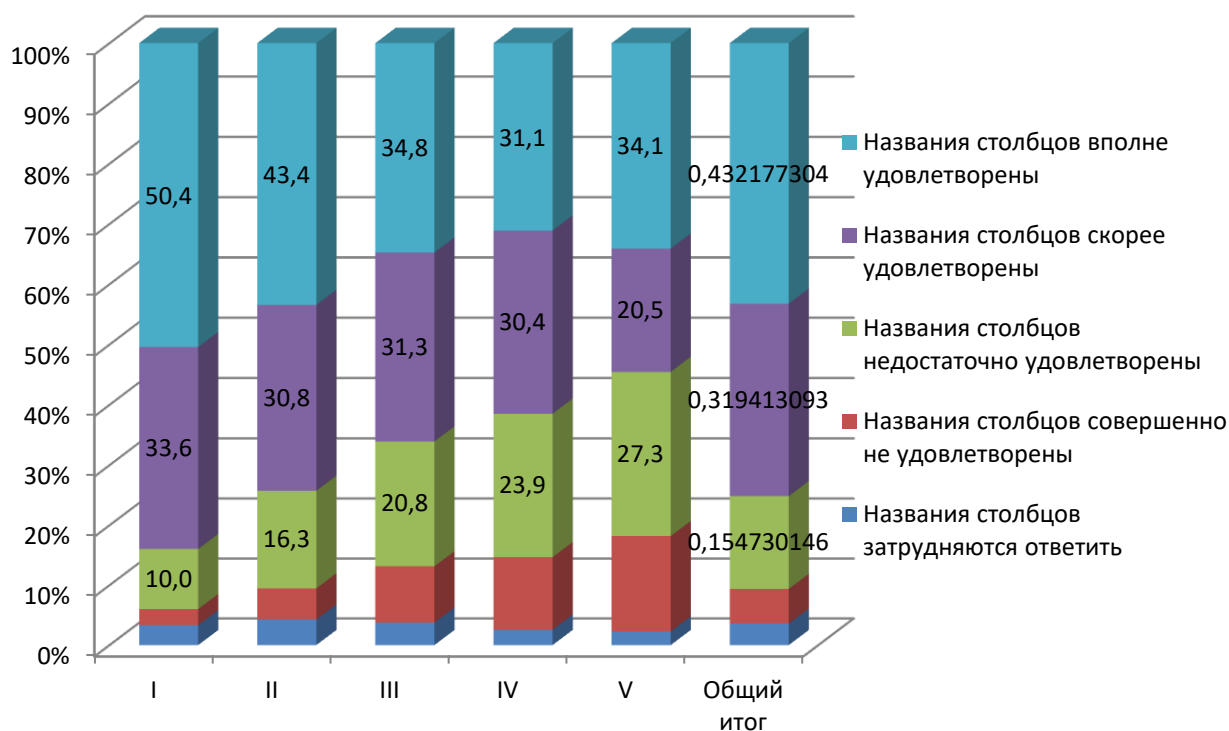


Рисунок 2 – Удовлетворенность студентов I – V курсов материально-техническими условиями осуществления образовательного процесса

В разрезе курсов проявляется та же тенденция, что и в отношении удовлетворенности ЭОИС — явное уменьшение индекса удовлетворенности состоянием и возможностями учебно-материальной базы по мере увеличения продолжительности обучения (Рисунок 2).

Наибольшую критичность в отношении учебно-материальной базы проявляют студенты, обучающиеся по программам бакалавриата и особенно специалитета; индекс удовлетворенности последних не превышает 32,8% на фоне общего значения по университету 37,5% (Рисунок 3).

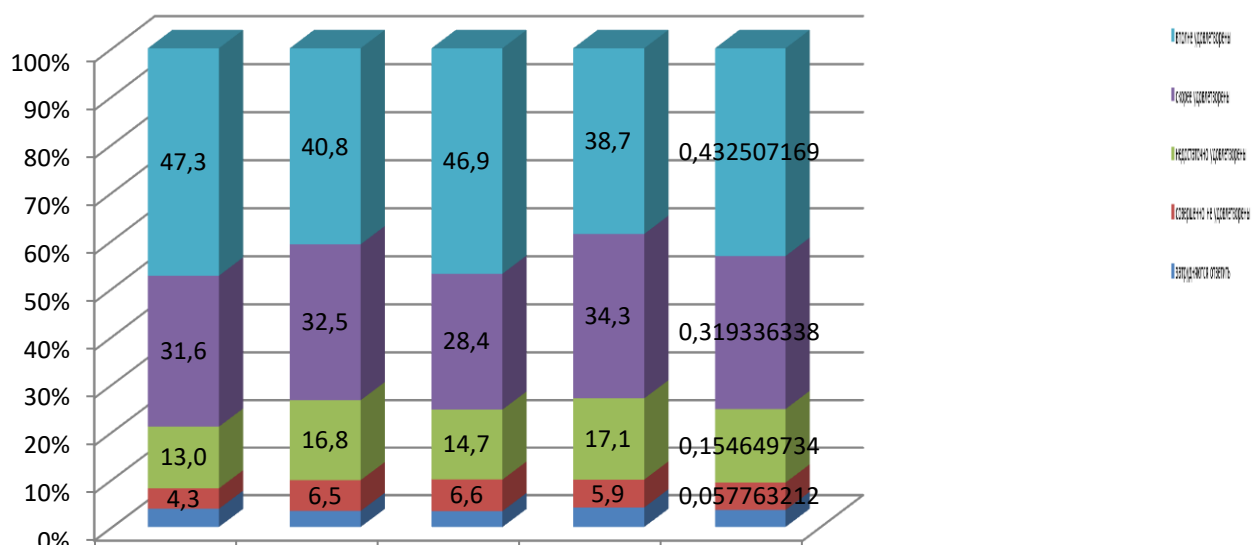


Рисунок 3 – Удовлетворенность обучающихся по программам различного уровня материально-техническим обеспечением образовательного процесса

Среди обучающихся по программам специалитета наиболее низкие оценки дают студенты ИХиХФТ (27,5%); среди обучающихся по программам бакалавриата — ИЦТЭФ (22,4%), ИМИТ (27,9%) и ИИМО (29,3%).

Вопрос о возможностях полноценного питания во время обучения (аудиторных занятий) в университете характеризуется наиболее сильными различиями между отдельными учебными подразделениями и не менее сильной динамикой значений за прошедший год (Таблица 5).

Таблица 5 – Удовлетворенность обучающихся возможностями для полноценного питания в период аудиторных занятий

Подразделение	Доля опрошенных (процентов)								Индекс удовлетворенности	
	вполне удовлетворены		скорее удовлетворены		недостаточно удовлетворены		совершенно не удовлетворены		2021	2022
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022		
ИИМО	27,8	29,3	23,3	23,7	24,5	22,9	19,5	9,4	8,3	19,9
МИЭМИС	33,6	43,9	27,9	25,3	17,2	11,4	13,5	5,6	20,1	38,3
ЮИ	38,5	33,2	23,9	21,5	18,4	13,4	12,5	10,7	26,0	22,5
ИМИТ	36,2	31,0	23,0	22,9	18,4	15,5	7,9	3,5	28,3	27,5
ИЦТЭФ	34,5	40,8	25,1	23,3	18,0	16,0	13,0	6,1	21,5	34,7
ИХиХФТ	28,3	31,3	26,5	23,7	25,0	16,6	13,9	14,5	14,4	16,8
ИББ	40,2	41,1	32,4	30,1	15,1	12,3	5,0	3,2	35,2	37,9
ИНГЕО	35,2	40,6	32,8	22,2	17,2	16,0	11,6	8,7	23,6	31,9
ИГН	46,1	47,5	23,0	23,2	9,4	10,0	5,1	5,9	40,8	41,6
Колледж	23,8	23,2	19,3	16,6	25,3	22,1	24,7	11,5	-0,9	11,7
Рубц. ин-т	50,0	50,3	18,2	18,6	13,5	14,1	7,9	8,1	41,6	42,2
Белокурих. ф-л	39,5	46,7	7,9	10,0	13,2	6,7	18,4	9,2	21,1	37,5
Бийский ф-л	35,2	30,3	23,4	15,4	23,4	14,9	12,5	33,1	22,7	-2,8
Итого:	36,4	37,4	26,8	21,3	18,1	15,6	12,5	12,5	23,9	24,9

Вопрос о возможностях для питания по сравнению со всеми остальными вопросами анкеты характеризуется наиболее низкой удовлетворенностью обучающихся. В 2022 году почти втрое (с 12,5% до 33,1%) увеличилась доля студентов филиала в г. Бийске, совершенно не удовлетворённых возможностями для питания, что привело к попаданию подразделения в зону отрицательных значений индекса удовлетворенности (-2,8 процентных пунктов).

Ранее находившийся в зоне отрицательных значений Колледж значительно улучшил позиции (+12,6 пунктов). Очевидное улучшение наблюдается несмотря на незначительное уменьшение доли обучающихся, вполне или большей частью удовлетворенных возможностями для питания — за счет гораздо более значительного снижения доли, полностью или в значительной мере не удовлетворённых.

Тем не менее, Колледж остается на последней позиции среди всех подразделений с самым низким индексом удовлетворенности (11,7%) при среднем значении по университету 24,9%. Тема питания — одна из наиболее напряженных, судя по количеству развернутых комментариев, данных студентами Колледжа и филиала в г. Бийске, где отмечается самая высокая доля отрицательных ответов — 48,0%, что в немалой степени, вероятно, объясняется возрастными физиологическими и иными особенностями контингента обучающихся по программам среднего профессионального образования.

Повышение индекса удовлетворенности отмечается в МИЭМИС (+18,2 пунктов), филиале в г. Белокурихе (+16,4 пункта), ИЦТЭФ (+13,2 пунктов), ИИМО (+11,6 пунктов), ИНГЕО (+7,7). Незначительными изменениями характеризуется динамика по ЮИ, ИМИТ, ИББ, ИХиХФТ. Общий индекс удовлетворенности по университету изменился также незначительно в лучшую сторону (с 23,9% до 24,9%).

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ И СОДЕРЖАНИЕМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Блок вопросов, связанных с организацией и содержанием образовательного процесса, включал вопросы об удовлетворенности структурой осваиваемой образовательной программы (учебным планом, набором изучаемых дисциплин), организацией и содержанием учебных и производственных практик (предоставляемыми ими возможностями получения профессиональных умений и навыков), возможностью для развития творческих способностей и интересов, включая участие в НИР, научных конференциях, конкурсах и олимпиадах, массовых физкультурно-спортивных или культурных мероприятиях.

Таблица 6 – Удовлетворенность обучающихся структурой осваиваемой образовательной программы (учебным планом, набором изучаемых дисциплин)

Подразделение	Доля опрошенных (процентов)								Индекс удовлетворенности	
	вполне удовлетворены		скорее удовлетворены		недостаточно удовлетворены		совершенно не удовлетворены			
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
ИМО	37,0	35,1	35,8	36,5	21,0	21,6	5,3	5,0	31,7	30,1
МИЭМИС	32,8	38,0	39,5	38,6	18,4	15,9	7,6	5,3	25,2	32,7
ЮИ	44,8	41,0	33,7	36,8	14,5	16,4	5,5	4,5	39,3	36,5
ИМИТ	28,3	30,6	34,2	37,2	23,7	21,7	11,2	7,4	17,1	23,2
ИЦТЭФ	30,1	40,0	35,4	32,9	23,3	17,2	8,0	7,6	22,1	32,4
ИХиХФТ	32,5	34,1	41,0	41,5	20,2	16,6	5,4	5,8	27,1	28,3
ИББ	29,1	33,3	36,9	36,9	22,9	22,0	9,8	5,5	19,3	27,8
ИНГЕО	39,7	45,6	43,0	30,9	11,4	15,8	4,3	5,4	35,4	40,2
ИГН	44,1	44,5	29,8	30,7	15,4	16,8	5,2	5,9	38,1	38,6
Колледж	41,0	39,9	34,5	36,2	17,6	14,9	4,1	6,2	36,9	33,7
Рубц. ин-т	58,9	60,0	26,7	27,6	7,1	7,4	1,9	2,6	56,2	57,4
Белокурих. ф-л	60,5	79,2	39,5	17,5	0,0	3,3	0,0	0,0	60,5	79,2
Бийский ф-л	64,1	78,3	24,2	16,6	9,4	1,1	1,6	1,1	62,5	77,2
Итого:	39,5	43,2	36,0	33,5	17,5	15,6	5,4	5,4	34,1	37,8

Более трех четвертей опрошенных (76,7%) выражают полную или достаточную удовлетворенность структурой образовательной программы, по которой они обучаются, что несколько выше, чем год назад (75,5%). В филиалах, включая Рубцовский институт, доля положительных оценок традиционно выше и составляет от 87,6% до 96,7%.

Увеличение доли положительных оценок фиксируется в большинстве основных учебных подразделений университета, особенно ИМИТ, ИЦТЭФ, МИЭМИС, ИББ. Наиболее заметное снижение отмечается по ИНГЕО (–6,2 процентных пунктов), где наблюдается очень сильное падение доли обучающихся, оценивающих свою удовлетворенность как *частичную*, и их уход в другие категории — причем, как более высокие («вполне удовлетворены»), так и более низкие («недостаточно удовлетворены», «совершенно не удовлетворены»). При этом индекс удовлетворенности по ИНГЕО не только сохраняется, но и даже повышается по сравнению с уровнем прошлого года (+4,8 процентных пунктов) — благодаря тому, что «уход из частичной удовлетворенности» в более высокую градацию имеет более высокую частотность, нежели «уход вниз».

Распределение ответов на вопрос об удовлетворенности структурой образовательной программы примечательно тем, что в большинстве подразделений студенты, обучающиеся по программам магистратуры, выражают более высокую удовлетворенность, чем студенты, обучающиеся по программам бакалавриата. Индекс удовлетворенности последних 34,1%, что на 13,4 процентных пунктов ниже, чем студентов магистратуры.

Наиболее низкие значения удовлетворенности структурой образовательной программы отмечаются среди студентов бакалавриата ИМИТ (22,1%), ИББ (22,9%), а также специалитета ИХиХФТ (20,9%); наиболее высокие значения — среди студентов всех филиалов, включая Рубцовский институт, а среди подразделений головного вуза — ИНГЕО (37,1%) и ИГН (36,0%).

Наиболее значительный разрыв в оценках студентов бакалавриата и магистратуры наблюдается в ИИМО (соответственно, 27,0% и 50,0%), ИНГЕО (37,1% и 60,3%), ИГН (36,0% и 51,7%); наименьший разрыв — ЮИ (26,6% и 28,1%), но при этом и бакалавриат, и магистратура ЮИ существенно уступают его же специальности (46,3%).

Удовлетворённость структурой образовательной программы, как и материальными условиями, снижается от курса к курсу. Так, доля положительных оценок, составляющая на I курсе более четырех пятых (81,6%), к IV курсу уменьшается до двух третей (66,7%). Характерно, что указанное снижение происходит главным образом за счет уменьшения доли наиболее высоких оценок («вполне удовлетворены») и соответствующего увеличения доли отрицательных оценок при относительной сохранности доли оценок, свидетельствующих о частичной удовлетворенности («скорее удовлетворены») (Рисунок 4).

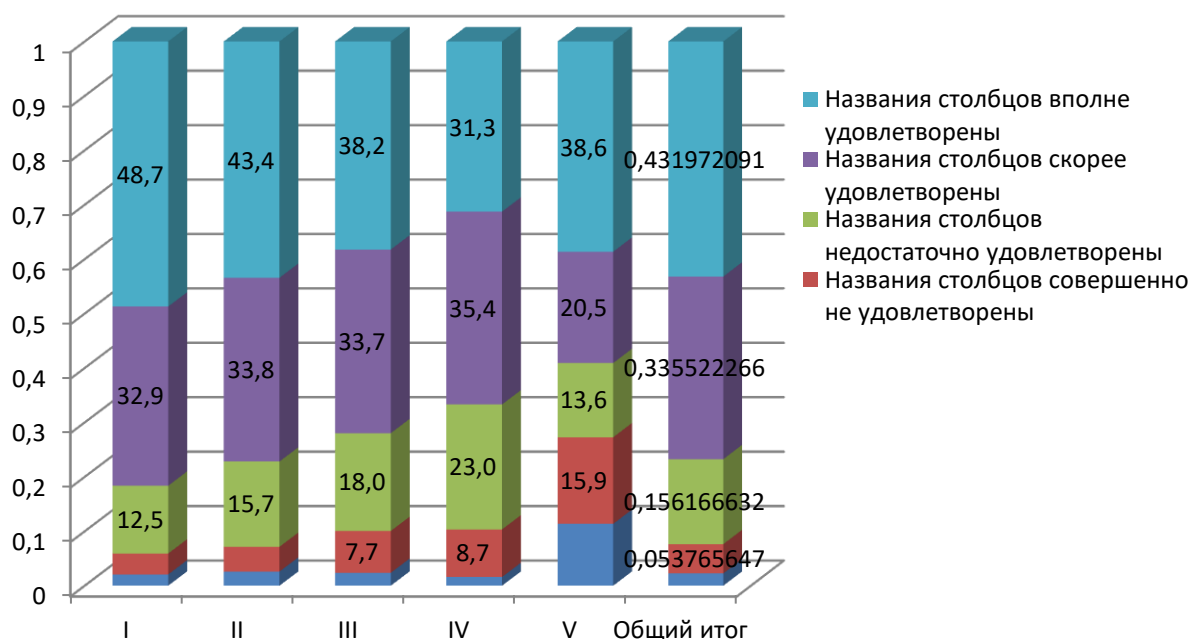


Рисунок 4 – Удовлетворенность обучающихся I – V курсов структурой образовательной программы (учебным планом, набором дисциплин)

При этом обращает на себя внимание выраженная *поляризация* оценок студентов V курса: по сравнению с предыдущим годом обучения одновременно увеличиваются доли крайних оценок, а доля числа студентов, совершенно не удовлетворенных структурой образовательной программы, увеличивается до 15,9%. Вместе с тем, необходимо учитывать относительную немногочисленность пятикурсников среди опрошенных студентов (МИЭМИС – 6 чел; ИГН – 38 чел; все студенты специальности), поэтому этот эффект нельзя признать достаточно достоверным.

Субъективная оценка удовлетворенности студентов структурой образовательной программы тесно связаны с их оценкой удовлетворённости организацией и содержанием учебных и производственных практик. Почти две трети опрошенных склонны давать одинаковые ответы на вопросы в отношении образовательной программы и входящих в нее практик. Таким образом, распределения ответов на эти вопросы оказываются довольно сходными (Таблица 7).

Таблица 7 – Удовлетворенность обучающихся организацией и содержанием учебных и производственных практик

Подразделение	Доля опрошенных (процентов)								Индекс удовлетворенности	
	вполне удовлетворены		скорее удовлетворены		недостаточно удовлетворены		совершенно не удовлетворены			
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
ИИМО	36,8	37,1	31,3	34,2	18,3	16,4	7,5	6,4	29,3	30,7
МИЭМИС	29,7	39,7	33,3	29,6	16,7	14,3	7,4	6,5	22,3	33,2
ЮИ	47,5	43,1	29,8	30,6	10,7	9,7	4,8	5,4	42,7	37,7
ИМИТ	29,6	32,6	29,6	35,7	18,4	12,0	7,9	5,8	21,7	26,8
ИЦТЭФ	28,3	40,8	30,4	31,7	14,5	9,8	8,8	4,7	19,5	36,1

Подразделение	Доля опрошенных (процентов)								Индекс удовлетворенности	
	вполне удовлетворены		скорее удовлетворены		недостаточно удовлетворены		совершенно не удовлетворены		2021	2022
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022		
ИХиХФТ	33,4	35,7	32,5	36,6	18,7	9,9	5,7	7,1	27,7	28,6
ИББ	42,5	43,7	36,0	36,2	9,5	11,7	5,6	1,6	36,9	42,1
ИНГЕО	42,2	49,4	41,8	27,7	8,7	12,0	3,8	6,7	38,4	42,7
ИГН	41,8	42,9	29,7	30,8	10,9	11,7	5,0	5,2	36,6	37,7
Колледж	44,7	42,1	32,2	33,9	10,0	11,7	5,1	4,1	39,6	38,0
Рубц. ин-т	58,9	60,8	20,1	22,6	4,5	5,0	2,7	3,0	51,9	57,8
Белокурих. ф-л	68,4	75,0	23,7	16,7	0,0	3,3	0,0	1,7	68,4	73,3
Бийский ф-л	63,3	40,0	25,0	8,0	3,9	0,0	3,1	1,1	60,2	38,9
Итого:	40,7	43,9	32,9	30,6	12,6	11,1	5,4	5,0	35,3	38,9

Общая картина распределения представляется достаточно ровной и большей частью позитивной. В отношении подавляющего большинства основных учебных подразделений и университета в целом наблюдается общее улучшение, а также определенное превышение индекса удовлетворенности по программам магистратуры над программами бакалавриата. Наиболее заметный прирост отмечается по ИЦТЭФ (+16,6 пунктов), МИЭМИС (+10,9 пунктов). Несмотря на отмеченный прирост индекса удовлетворенности доли положительных оценок среди студентов МИЭМИС и ИЦТЭФ (соответственно, 69,3% и 72,5%) ниже средних значений по всем подразделениям университета.

Примечательно, что в вопросе об удовлетворенности обучающихся организацией и содержанием учебных и производственных практик, в отличие от другие вопросов, четко проявляется снижение от курса к курсу числа студентов, затрудняющихся ответить (с 12,1% среди первокурсников до 3,9% среди четверокурсников). Соотношение положительных и отрицательных ответов при этом изменяется аналогично описанному выше в отношении удовлетворенности структурой образовательной программы — отчетливо сдвигается в сторону отрицательных оценок (Рисунок 5).

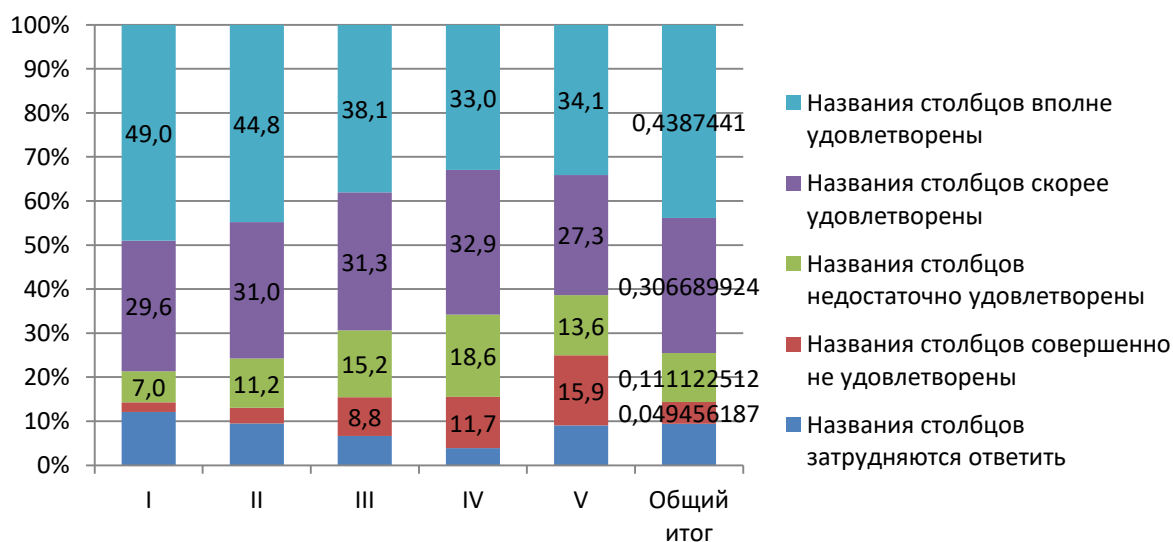


Рисунок 5 – Удовлетворенность обучающихся I – V курсов организацией и содержанием учебных и производственных практик

Вопрос «Какие учебные дисциплины и (или) практики из числа уже пройденных Вами были, на Ваш взгляд, наиболее интересными и (или) полезными, хорошо организованными?» игнорировали в общей сложности около 7,5% опрошенных; еще 3,3% опрошенных затруднились с ответом, а около 2% опрошенных заявили, что таких дисциплин (практик) у них не было. Подавляющее большинство указали от одной до пяти дисциплин (практики) — преимущественно профильного, специального характера, то есть непосредственно связанных с их направлением подготовки (специальностью) как таковыми (Таблица 8).

Таблица 8 – Субъективные оценки интересности (полезности) отдельных компонентов образовательной программы

Подразделение	Процентная доля опрошенных, указавших на ...				Игнорировали вопрос (процентов)
	все (большую часть) дисциплин	отдельные дисциплины	практики (практикумы)	затруднения с ответом	
ИИМО	6,23	73,10	13,83	1,52	4,10
МИЭМИС	6,36	71,68	7,66	3,90	9,10
ЮИ	6,38	80,22	6,22	2,55	2,87
ИМИТ	3,49	79,84	4,26	2,33	8,53
ИЦТЭФ	7,62	69,29	11,79	2,46	7,62
ИХиХФТ	7,83	63,13	9,22	3,69	14,52
ИББ	7,12	67,31	17,80	3,24	3,88
ИНГЕО	7,01	67,20	13,06	2,65	5,94
ИГН	7,45	64,05	15,05	2,45	9,55
Колледж	6,34	69,14	9,02	5,12	8,03
Рубц. ин-т	12,18	59,04	14,39	4,06	7,63
Белокурих. ф-л	23,33	49,17	23,33	0,83	1,67
Бийск. ф-л	1,71	84,57	8,57	0,57	0,57
Итого	7,31	68,14	11,71	3,26	7,56

Обращает на себя внимание довольно высокая доля числа студентов, отмечающих особую полезность (привлекательность) для себя учебных и производственных практик, практикумов по отдельным дисциплинам учебного плана, лабораторных и практических работ (11,7% опрошенных). Значительно выше среднего значения доля таких студентов среди студентов ИББ (17,8%), ИГН (15,1%), ИИМО (13,8%), ИНГЕО (13,1%), а также филиала в г. Белокурихе (23,3%) и Рубцовского института (14,4%).

Крайне невысока указанная процентная доля среди студентов ИМИТ (4,3%), ЮИ (6,2%), МИЭМИС (7,7%), хотя по частоте упоминаний в числе полезных и интересных дисциплин теоретического и иного характера они существенно превосходят среднее значение (68,1%) — соответственно, 79,8%, 80,2% и 71,7%. С одной стороны, это может свидетельствовать об определенных особенностях контингента обучающихся этих институтов; с другой стороны — о необходимости выяснения иных причин относительной малоценности учебных и иных практик для обучающихся по соответствующим образовательным программам.

Среди дисциплин базовой части учебного плана, имеющих практически во всех реализуемых образовательных программах, наиболее часто упоминается «Иностранный язык» (7,5% опрошенных, а среди студентов ИИМО — 23,4% опрошенных). Последнее в немалой степени определяется такими факторами, как «китайский язык», «регион специализации», что по сути переводит «Иностранный язык» из разряда общекультурных, базовых дисциплин в профильные.

На втором месте по частоте упоминаний среди базовых дисциплин находится «Цифровая культура» (3,4% от общего числа опрошенных; среди студентов ИГН — 11,7% опрошенных). В пятерку наиболее интересных и (или) полезных по мнению обучающихся дисциплин также входят «История» (1,7%), «Безопасность жизнедеятельности» (1,6%) и «Физическая культура и спорт» (1,1%).

Удовлетворенность обучающихся предоставляемыми университетом возможностями для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие их в научно-исследовательской работе, научных конференциях, конкурсах и олимпиадах, массовых физкультурно-спортивных или культурных мероприятиях оценивается в основном хорошо. Более 80% опрошенных выражают высокую или достаточную удовлетворенность (Таблица 9).

Таблица 9 – Удовлетворенность обучающихся предоставляемыми возможностями для развития творческих способностей и интересов

Подразделение	Доля опрошенных (процентов)								Индекс удовлетворенности	
	вполне удовлетворены		скорее удовлетворены		недостаточно удовлетворены		совершенно не удовлетворены			
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
ИИМО	51,3	54,0	31,0	30,4	8,0	5,2	3,8	2,3	47,5	51,7
МИЭМИС	48,0	49,1	29,7	30,3	8,3	6,2	3,4	2,0	44,6	47,1
ЮИ	58,4	48,0	22,8	28,4	6,6	6,9	3,3	2,2	55,1	45,8
ИМИТ	39,5	44,2	32,2	31,4	8,6	4,3	2,6	1,9	36,9	42,3
ИЦТЭФ	38,3	47,7	31,9	28,0	9,4	7,1	4,1	2,0	34,2	45,7
ИХиХФТ	50,9	40,6	28,0	34,6	8,7	4,6	2,4	3,7	48,5	36,9
ИББ	48,6	46,9	29,3	35,0	7,0	9,7	5,9	1,3	42,7	45,6
ИНГЕО	49,2	55,6	39,3	24,7	5,4	6,7	1,4	2,3	47,8	53,3
ИГН	53,8	54,2	28,4	29,3	3,9	4,8	2,0	2,5	50,7	51,7
Колледж	50,9	46,5	29,7	29,3	6,6	8,2	4,2	4,2	46,7	42,3
Рубц. ин-т	61,2	63,3	21,7	22,4	3,1	3,9	1,0	1,6	60,7	61,7
Белокурих. ф-л	60,5	63,3	28,9	19,2	0,0	8,3	0,0	1,7	60,5	61,6
Бийский ф-л	62,5	62,3	21,9	22,9	3,9	4,6	3,9	0,6	58,6	61,7
Итого:	50,8	51,5	31,2	28,6	6,6	6,2	3,1	2,7	47,7	48,8

Здесь также проявляется неоднократно упоминавшаяся выше *курсовая динамика*, то есть тенденция, выражающаяся в снижении индекса удовлетворенности по мере увеличения продолжительности обучения. Единственным исключением является филиал в г. Бийске, в котором наблюдается диаметрально противоположная тенденция: повышение удовлетворенности на старших курсах по сравнению с младшими (с 49,3% на I курсе до 80,0% на IV курсе).

Доля положительных оценок в целом по университету составляет более 80%, а общая картина по подразделениям в части удовлетворенности обучающихся возможностями для развития способностей и интересов отличается от других вопросов отсутствием типичного *превышения* оценок студентов филиалов над оценками студентов головного вуза. Доля положительных оценок по филиалам, включая Рубцовский институт, варьирует в диапазоне 85,2 – 85,7%, что лишь незначительно отличается от значений по таким подразделениям, как ИИМО (84,4%), ИГН (83,5%), ИББ (81,9%).

Доля отрицательных оценок наиболее значительна среди студентов Колледжа (12,4%), ИББ (11,0%), филиала в г. Белокурихе (10,0%). По другим подразделениям она составляет менее 10 процентов.

В отличие от предыдущих вопросов, в отношении удовлетворенности предоставляемыми возможностями для развития творческих способностей и интересов возникает весьма неоднородная картина влияния фактора *уровня образования*: в ряде учебных подразделений (МИЭМИС, ЮИ, ИМИТ, ИХиХФТ) более критично оценивают положение дел студенты не бакалавриата, а магистратуры. Так, например, среди студентов МИЭМИС и ИХиХФТ индекс удовлетворенности магистратуры на 5 – 7 процентных пунктов ниже, чем бакалавриата.

Превышение индекса удовлетворенности студентов магистратуры возможностями для творческого (научного) роста над индексом удовлетворенности студентов бакалавриата отмечается по ИНГЕО (+15,7%), ИИМО (+7,2%), ИГН (+5,1%), ИЦТЭФ (+4,2%). По другим подразделениям индексы удовлетворенности практически не различаются.

Вопрос об удовлетворенности возможностями для развития творческих способностей и интересов традиционно оказывается более сложным прежде всего для студентов физико-математических и естественнонаучных направлений подготовки: от 15% до 20% опрошенных затрудняются ответить на этот вопрос. Для сравнения, доля затрудняющихся из числа студентов гуманитарных направлений подготовки не превышает 9%.

Стандартный блок вопросов, связанных с организацией и содержанием образовательного процесса, в 2022 году был дополнен вопросом «Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса в условиях пандемии с использованием электронного обучения (дистанционных образовательных технологий)?» (Таблица 10).

Таблица 10 – Удовлетворенность обучающихся организацией образовательного процесса с использованием электронного обучения (дистанционных образовательных технологий)

Подразделение	Доля опрошенных (процентов)				Индекс удовлетворенности
	вполне удовлетворены	скорее удовлетворены	недостаточно удовлетворены	совершенно не удовлетворены	
ИИМО	40,5	44,0	13,1	2,4	38,1
МИЭМИС	44,0	32,0	16,6	6,3	37,7
ЮИ	40,8	27,1	19,1	10,8	30,0
ИМИТ	38,6	39,3	13,1	6,2	32,4
ИЦТЭФ	40,5	31,4	17,8	7,3	33,2
ИХиХФТ	37,8	34,8	17,5	8,5	29,3
ИББ	39,4	33,5	19,1	5,9	33,5
ИНГЕО	55,8	25,6	12,2	5,4	50,4
ИГН	50,4	26,7	14,5	6,6	43,8
Колледж	41,6	29,0	16,6	9,9	31,7
Рубц. ин-т	62,1	21,9	8,6	5,3	56,8
Белокурих. ф-л	86,4	9,1	4,5	0,0	86,4
Бийск. ф-л	83,7	12,8	2,3	0,6	83,1
Итого	46,6	28,4	15,2	7,6	39,0

Распределение ответов на этот вопрос характеризуется значительно более высоким индексом удовлетворенности студентов магистратуры по сравнению с бакалавриатом (50,2% против 37,5%), что может свидетельствовать о более высокой готовности и способности магистратуры к обучению в режиме электронного обучения (использования дистанционных образовательных технологий).

Самое низкое значение отмечается по специальности ИХиХФТ: индекс их удовлетворенности организацией и содержанием дистанционного обучения по соответствующим направлениям подготовки составляет менее 15%. Наиболее высокую удовлетворенность выражают 83,8% обучающихся по программам подготовки специалистов среднего звена филиала в г. Бийске и 80,0% студентов магистратуры ИНГЕО.

В разрезе учебных подразделений наиболее низкие значения индекса удовлетворенности демонстрируют институты естественнонаучного и математического профилей: ИХиХФТ (29,3%), ИЦТЭФ (33,2%), ИББ (33,5%), ИМИТ (32,4%), — а также ЮИ (30,0%) и Колледж (31,7%). Выше среднего значения (39,0%), кроме филиалов, располагаются ИНГЕО (50,4%) и ИГН (43,8%). Ближе к центральной тенденции держатся ИИМО (38,1%) и МИЭМИС (37,7%). Таким образом, обучающиеся по гуманитарным и социальным направлениям подготовки (специальностям) в большей степени удовлетворены дистанционным обучением как таковым, его организацией и содержанием по конкретным образовательным программам.

Второй дополнительный вопрос в блоке, связанном с организацией образовательного процесса, логически продолжал предыдущий и предполагал выражение субъективной оценки того, насколько оперативно преподаватели дают «обратную связь» о ходе и результатах выполняемых учебных, контрольных и иных заданий при обучении в дистанционной форме.

Подавляющее большинство опрошенных (84,6%) указали, что «обратная связь» осуществляется максимально или достаточно оперативно. Несколько выше, по сравнению с другими учебными подразделениями, доля таких оценок среди студентов ИИМО (91,6%), хотя по ИНГЕО и ИГН гораздо выше доля наивысших оценок оперативности (соответственно, 39,4% и 33,2%) при том, что по общему количеству позитивных оценок они уступают ИИМО (Таблица 11).

Таблица 11 – Оценка оперативности обратной связи от преподавателей при обучении с использованием дистанционных образовательных технологий

Подразделение	Процентная доля обучающихся, утверждающих, что большинство преподавателей дают обратную связь ...				
	максимально оперативно	достаточно оперативно	недостаточно оперативно	не дают «обратной связи»	когда как, каждому
ИИМО	19,0	72,6	6,0	0,0	2,4
МИЭМИС	19,3	66,0	13,5	0,2	1,0

Подразделение	Процентная доля обучающихся, утверждающих, что большинство преподавателей дают обратную связь ...				
	максимально оперативно	достаточно оперативно	недостаточно оперативно	не дают «обратной связи»	когда как, каждый по-разному
ЮИ	21,7	60,4	15,2	1,3	1,3
ИМИТ	15,3	71,5	13,2	0,0	0,0
ИЦТЭФ	21,2	66,2	11,1	0,3	0,8
ИХиХФТ	15,2	66,1	16,6	1,4	0,7
ИББ	18,1	61,7	18,6	0,5	1,1
ИНГЕО	39,4	44,3	14,7	1,3	0,3
ИГН	33,2	55,0	9,9	0,7	1,2
Колледж	18,0	63,6	15,8	1,3	1,1
Рубц. ин-т	29,1	57,0	10,6	2,6	0,5
Белокурих. ф-л	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0
Бийск. ф-л	49,0	49,7	1,3	0,0	0,0
Итого	23,9	60,7	13,3	1,1	0,9

Наименьшие значения процентных долей положительных оценок отмечаются по ИББ (79,8%), ИХиХФТ (81,3%), Колледж (81,6%), ЮИ (82,1%), то есть почти на две трети по тем самым подразделениям, по которым в предыдущем вопросе также отмечались наиболее низкие значения удовлетворенности обучающихся. В этой связи можно предполагать, что оперативность обратной связи от преподавателей к обучающимся в рамках дистанционного обучения является одним из наиболее весомых факторов, определяющих удовлетворенность обучающихся организацией и содержанием дистанционного обучения вообще, а субъективное восприятие обучающимся наличия (степени оперативности) обратной связи оказывает существенное влияние на результаты обучения в данной форме.

В распределении ответов на этот вопрос, в отличие от многих других, практически не просматривается *курсовая динамика*, а также какая-либо зависимость от фактора уровня образовательной программы.

Вместе с тем, следует отметить, что студенты магистратуры гораздо чаще, чем обучающиеся по программам других уровней профессионального образования, констатируют максимально возможную или достаточную оперативность обратной связи. При этом доля наиболее высоких оценок среди студентов магистратуры практически в два раза выше, а доля негативных оценок в два раза ниже, чем среди студентов, обучающихся по программам других уровней (Рисунок 6).

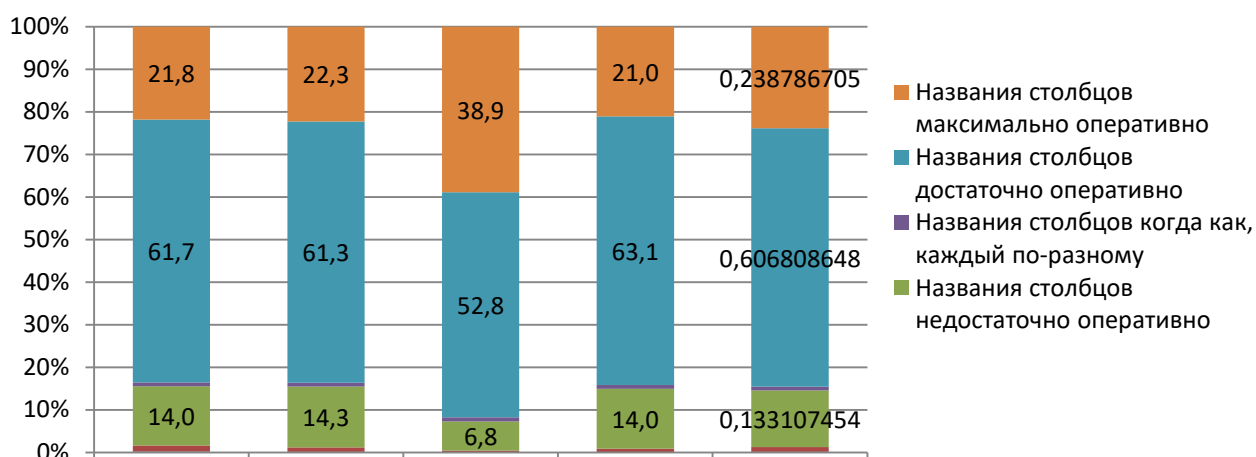


Рисунок 6 – Оценки обучающимися по программам различного уровня оперативности обратной связи от преподавателей при обучении с использованием ДОТ

В ответах на вопрос о периодичности (объемах) выполнения самостоятельной работы значительных изменений по сравнению с 2021 годом не произошло. Также отсутствуют сильные различия между отдельными подразделениями и курсовая динамика (Таблица 12). Вместе с тем,

студенты специалитета, особенно на младших курсах, существенно чаще указывают, что они выполняют самостоятельную работу практически ежедневно.

Таблица 12 – Периодичность выполнения обучающимися самостоятельной работы

Курс (год обучения)	Процентная доля обучающихся, выполняющих самостоятельную работу по подготовке к занятиям ...							
	не выполняют		несколько раз в месяц		несколько раз в неделю		практически ежедневно	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
I курс	1,3	0,7	6,5	5,4	41,6	41,0	50,6	52,8
II курс	1,4	1,1	7,4	7,0	43,1	41,0	48,1	50,8
III курс	0,9	1,2	8,7	8,9	41,3	36,6	49,1	53,3
IV курс	0,8	1,2	8,6	8,7	40,1	42,2	50,5	47,8
V курс	0,0	0,0	12,1	6,8	44,8	54,5	43,1	38,6
Итого:	1,2	1,0	7,5	6,9	41,9	40,4	49,5	51,7

Как в 2021 году, ответы на вопрос об объеме и периодичности самостоятельной работы обучающихся по подготовке к занятиям оказываются достаточно тесно связанными с их оценками удовлетворенности структурой и содержанием образовательной программы.

Таблица 13 – Взаимосвязь удовлетворенности структурой образовательной программы и периодичности (объема) самостоятельной работы по подготовке к учебным занятиям

Периодичность самостоятельной работы по подготовке к занятиям	Удовлетворенность структурой образовательной программы (процентов от общего числа опрошенных)				
	вполне удовлетворены	скорее удовлетворены	недостаточно удовлетворены	совершенно не удовлетворены	затрудняются ответить
Практически ежедневно	23,7	16,8	7,7	2,4	1,0
Несколько раз в неделю	16,7	14,3	6,4	2,2	0,8
Несколько раз в месяц	2,5	2,2	1,3	0,6	0,3
Вообще не выполняют	0,3	0,2	0,2	0,2	0,1

Чем чаще обучающиеся выполняют самостоятельную работу по подготовке к учебным занятиям, тем в большей мере они удовлетворены структурой и содержанием учебного плана, составом изучаемых учебных дисциплин, и наоборот.

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДРУГИМИ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

Следующий блок объединяет вопросы, связанные с субъективными оценками обучающимися удовлетворенности взаимодействием с педагогическим, административными и другими работниками университета в таких аспектах, как личностные и деловые качества работников, профессиональная компетентность научно-педагогических работников.

Удовлетворенность обучающихся профессиональной компетентностью преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы, в рамках настоящего исследования не является оценкой профессиональной компетентности преподавателей как таковой, а выражает скорее степень доверия преподавателю, субъективного восприятия его как не только знающего и умеющего, но и способного научить других.

С одной стороны, достаточная удовлетворенность обучающихся профессиональной компетентностью преподавателей является залогом успешного освоения профессиональной образовательной программы, повышения эффективности обучения. С другой стороны, декларируемая студентом чрезмерно высокая удовлетворенность может сочетаться с недостаточной самостоятельностью и критичностью мышления и поведения будущего специалиста в определенной профессиональной области, тенденцией к переключиванию всей ответственности за содержание и результаты освоения образовательной программы на преподавателя.

Общий индекс удовлетворенности опрошенных в 2022 году студентов профессиональной компетентностью преподавателей, непосредственно участвующих в реализации соответствующих образовательных программ — самый высокий на фоне всех рассмотренных выше вопросов (аспектов удовлетворенности) (53,8%). По сравнению с результатами опроса 2021 года он увеличился на 2,5 процентных пункта. Доля положительных ответов в целом по университету составляет 88,8% (Таблица 14).

Таблица 14 – Удовлетворенность обучающихся профессиональной компетентностью преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы

Подразделение	Доля опрошенных (процентов)								Индекс удовлетворенности	
	вполне удовлетворены		скорее удовлетворены		недостаточно удовлетворены		совершенно не удовлетворены		2021	2022
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022		
ИИМО	53,8	55,9	36,0	33,9	7,5	7,4	2,3	1,5	51,5	54,4
МИЭМИС	45,8	51,9	38,7	35,4	10,5	9,4	3,9	1,6	41,9	50,3
ЮИ	59,5	57,1	29,4	32,5	7,0	6,5	2,3	1,4	57,2	55,7
ИМИТ	58,6	51,6	32,2	40,7	5,9	4,7	2,0	1,9	56,6	49,7
ИЦТЭФ	46,0	54,3	39,2	36,6	9,1	5,4	2,1	1,2	43,9	53,1
ИХиХФТ	46,4	43,8	43,1	46,3	7,5	4,8	1,5	1,2	44,9	42,6
ИББ	49,4	59,2	38,5	33,0	7,5	5,8	3,6	0,6	45,8	58,6
ИНГЕО	49,3	54,7	42,5	32,6	5,9	7,6	1,2	2,8	48,1	51,9
ИГН	58,2	59,4	29,7	30,3	6,1	6,6	1,0	1,5	55,4	57,9
Колледж	49,2	47,2	33,2	37,6	11,6	9,2	3,8	2,6	45,4	44,6
Рубц. ин-т	65,8	67,7	22,5	23,6	2,9	3,8	1,4	1,7	65,4	66,0
Белокурих. ф-л	71,1	71,7	26,3	22,5	0,0	3,3	0,0	0,8	71,1	70,9
Бийский ф-л	67,2	86,3	26,6	10,9	4,7	1,7	0,8	0,0	66,4	86,3
Итого:	53,5	55,6	35,1	33,2	7,7	7,0	2,3	1,8	51,2	53,8

Распределение ответов по основным учебным подразделениям характеризуется ровностью, отсутствием выраженных пиков и провалов. В зоне позитивной стабильности ИИМО, МИЭМИС, ИЦТЭФ, ИББ, филиал в г. Бийске.

По ряду подразделений (ЮИ, ИМИТ, ИХиХФТ, Колледж) наблюдается незначительное снижение индекса удовлетворенности исключительно из-за некоторого уменьшения доли вполне удовлетворенных обучающихся и «перехода» их в категорию «скорее удовлетворенных», несмотря на то, что доля негативных оценок при этом также уменьшается — правда, не так значительно, как уменьшается доля высоких оценок.

Студенты магистратуры более высоко оценивают свою удовлетворенность профессиональной компетентностью преподавателей, чем другие студенты (63,2%). Индекс удовлетворенности по другим уровням образования составляет 50,0 – 53,0%.

Удовлетворенность обучающихся доброжелательностью, вежливостью работников университета, участвующих в образовательном процессе, традиционно высоко положительно коррелирует с удовлетворенностью профессиональной компетентностью. Имеющиеся данные позволяют вновь утверждать, что высокая оценка доброжелательности и вежливости работника, как правило, сопровождается столь же высокой оценкой его профессиональной компетентности. Иными словами, многие обучающиеся склонны воспринимать более доброжелательных преподавателей (работников) одновременно как более компетентных, и наоборот.

Подавляющее большинство опрошенных (около 85%) вполне или скорее удовлетворены доброжелательностью (вежливостью) работников университета, участвующих в реализации образовательных программ (включая административный и учебно-вспомогательный персонал). Распределение данных по отдельным учебным подразделениям (институтам, филиалам и др.) так же, как в предыдущем вопросе, характеризуется равномерностью, отсутствием эксцессов (Таблица 15).

Таблица 15 – Удовлетворенность обучающихся доброжелательностью, вежливостью работников университета, участвующих в образовательном процессе

Подразделение	Доля опрошенных (процентов)								Индекс удовлетворенности	
	вполне удовлетворены		скорее удовлетворены		недостаточно удовлетворены		совершенно не удовлетворены		2021	2022
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022		
ИИМО	50,0	51,7	35,5	35,1	11,3	9,6	2,5	2,9	47,5	48,8
МИЭМИС	43,1	47,4	39,7	38,7	12,0	9,1	4,2	2,6	38,9	44,8
ЮИ	48,1	45,9	32,3	33,0	14,1	13,6	4,2	4,9	43,9	41,0
ИМИТ	52,0	53,1	34,9	33,3	9,2	8,1	2,0	0,8	50,0	52,3
ИЦТЭФ	53,4	55,0	33,0	33,9	8,8	7,1	2,4	1,7	51,0	53,3
ИХиХФТ	44,9	51,4	41,9	36,4	10,8	7,4	1,8	1,8	43,1	49,6
ИББ	48,0	45,0	36,0	44,3	10,9	7,8	3,9	1,6	44,1	43,4
ИНГЕО	46,0	53,7	43,8	32,9	7,5	7,5	1,5	2,7	44,5	51,0
ИГН	50,2	51,7	30,6	31,3	10,6	11,4	2,6	3,3	47,5	48,4
Колледж	45,5	45,5	35,3	35,9	11,6	11,6	4,9	3,4	40,6	42,1
Рубц. ин-т	64,7	65,9	22,8	23,2	6,1	6,8	1,9	2,1	62,5	63,8
Белокурих. ф-л	73,7	74,2	21,1	19,2	2,6	4,2	2,6	0,8	71,1	73,4
Бийский ф-л	72,7	82,3	22,7	13,7	3,9	3,4	0,0	0,0	72,7	82,3
Итого:	50,4	51,8	35,8	33,0	9,7	9,8	2,8	2,8	47,6	49,0

Общая доля положительных оценок по университету в целом составляет 84,8%. Ниже среднего значения ЮИ (78,9%) и Колледж (81,4%), в том числе по индексу удовлетворенности. Однако в отличие от ЮИ, по Колледжу просматривается позитивный, хоть и незначительный, сдвиг по сравнению с результатами 2021 года и, как следствие, повышение индекса удовлетворенности на 2,5 процентных пункта. Недовольство студентов Колледжа в данном вопросе, большей частью, обусловлено неудовлетворенностью взаимодействием с преподавателями при обучении в дистанционной форме: «ничего не объясняют», «много задают», «на вопросы не отвечают» и тому подобное.

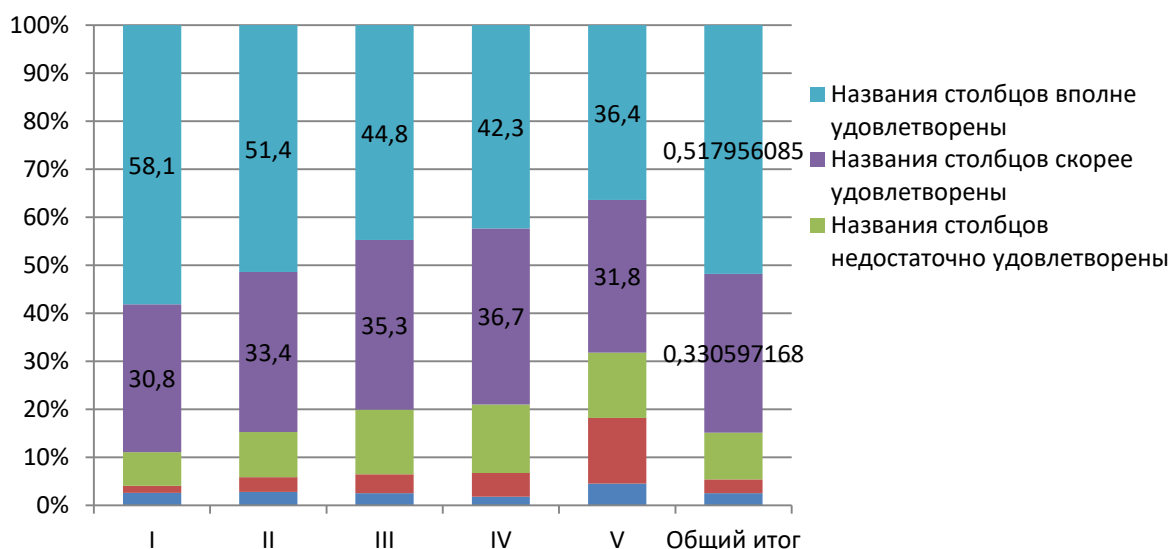


Рисунок 7 – Удовлетворенность обучающихся I – V курсов доброжелательностью, вежливостью работников университета, участвующих в образовательном процессе

В ответах относительно удовлетворенности доброжелательностью (вежливостью) работников прослеживается выраженная «курсовая динамика» — тенденция, сходная по знаку с той, которая наблюдается и в ответах на вопрос об удовлетворенности профессиональной компетентностью преподавателей, но более сильная (Рисунок 7).

По вопросу об удовлетворенности доступностью взаимодействия с дирекцией, кафедрами, административными службами института (колледжа, филиала) проявляются аналогичные тенденции: снижение индекса удовлетворенности от курса к курсу; относительное превышение индекса удовлетворенности студентов магистратуры. В разрезе учебных подразделений наблюдается сходная с предыдущими картина (Таблица 16).

Таблица 16 – Удовлетворенность обучающихся доступностью взаимодействия с дирекцией, кафедрами, административными службами института (колледжа, филиала)

Подразделение	Доля опрошенных (процентов)								Индекс удовлетворенности	
	вполне удовлетворены		скорее удовлетворены		недостаточно удовлетворены		совершенно не удовлетворены			
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
ИМО	57,8	57,0	28,8	30,7	10,0	8,4	1,5	1,4	56,3	55,6
МИЭМИС	40,4	47,5	39,7	38,6	14,0	7,7	3,4	1,9	37,0	45,6
ЮИ	50,8	47,4	31,8	33,8	9,3	11,8	4,8	3,3	46,0	44,1
ИМИТ	57,2	59,3	33,6	32,3	4,6	3,5	1,3	0,4	55,9	58,9
ИЦТЭФ	44,8	58,5	31,3	29,2	14,7	5,9	3,2	1,5	41,6	57,0
ИХиХФТ	44,0	52,1	38,3	33,6	10,5	6,7	4,5	1,8	39,5	50,3
ИББ	52,0	51,8	37,6	36,2	5,9	7,1	3,1	0,6	48,9	51,2
ИНГЕО	47,3	54,1	43,9	31,7	5,6	8,8	1,7	2,4	45,6	51,7
ИГН	50,1	51,9	30,9	32,2	7,9	8,5	2,5	2,8	48,5	49,1
Колледж	49,2	45,0	31,2	34,6	7,3	7,4	2,8	2,9	46,4	42,1
Рубц. ин-т	64,9	65,9	21,5	22,6	3,1	3,4	2,0	2,5	62,9	63,4
Белокурих. ф-л	60,5	74,2	34,2	20,0	0,0	5,0	0,0	0,0	60,5	74,2
Бийский ф-л	65,6	86,9	26,6	10,9	1,6	1,7	0,8	0,0	64,8	86,9
Итого:	52,5	52,9	33,7	31,9	7,8	7,5	2,6	2,3	49,9	50,6

Наиболее существенные позитивные изменения отмечаются по ИЦТЭФ (+15,4 процентных пунктов), МИЭМИС (+8,6 процентных пунктов), ИХиХФТ (+10,8 процентных пунктов). В целом по университету, в сравнении с 2021 годом, изменения положительные, но незначительные (+0,7%).

КОММЕНТАРИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ К ПОЗИЦИЯМ, ВЫРАЖАЮЩИМ ИХ ЧАСТИЧНУЮ ИЛИ ПОЛНУЮ НЕУДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ

Блок закрытых вопросов об удовлетворенности различными условиями (группами условий) осуществления образовательной деятельности завершился предложением прокомментировать позиции, по которым респондент выразил частичную или полную неудовлетворенность, пояснив, что именно его не устраивает и что он мог бы предложить для улучшения состояния дел.

На этот вопрос дали ответ 2898 из 9764 человек, то есть 29,7% опрошенных — на 2,6 процентных пункта больше, чем в 2021 году, — что свидетельствует о повышении включенности обучающихся в конструктивное оценивание условий образовательной деятельности и обсуждение путей их улучшения.

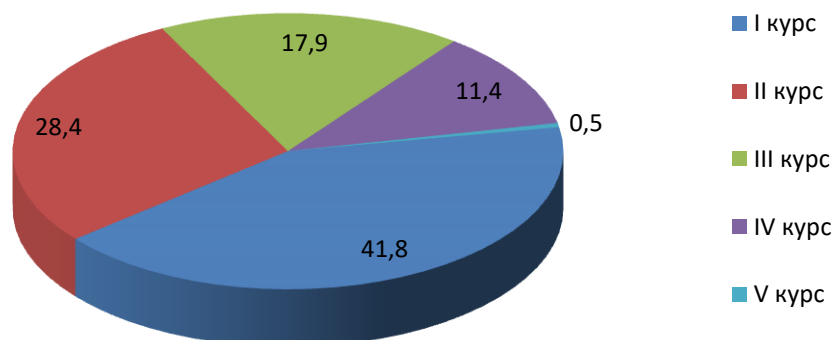


Рисунок 8 – Процентное соотношение общего количества обращений студентов I – V курсов

Наиболее популярным оказался ответ типа «все устраивает» («нет замечаний»), который дали 811 опрошенных (28,0% от числа ответивших на этот вопрос). Год назад такой ответ дали 21,1% опрошенных. Чуть более 600 опрошенных (6,3% от общего числа опрошенных) затруднились сформулировать свои замечания и предложения, хотя определенную неудовлетворенность испытывают.

Ответы, содержащие критические замечания и предложения (1558 ответов от 1470 обучающихся), по результатам кластерного анализа представлены по группам условий осуществления образовательного процесса в Таблице 17.

Таблица 17 – Распределение критических замечаний и предложений обучающихся по областям

Условия образовательной деятельности	Количество замечаний и предложений в расчете на 1000 обучающихся	
	2021 год	2022 год
Организационно-содержательные условия	94,0	75,3
Информационно-образовательная среда	14,9	13,5
Кадровые условия	34,6	33,4
Материально-технические условия	34,8	12,0
Санитарно-гигиенические условия	5,1	0,6
Прочие условия	26,0	24,9
Всего:	209,4	159,7

По сравнению с 2021 годом общее количество критических замечаний, комментариев, предложений и просьб (далее – обращений) в расчете на каждую тысячу обучающихся существенно уменьшилось, главным образом за счет уменьшения количества обращений по поводу организационно-содержательных и материально-технических условий.

Наиболее значительное уменьшение количества обращений отмечается по вопросам, связанным со структурой образовательных программ (учебным планам, набором и последовательностью изучения дисциплин и т.д.) — с 4,87% до 1,85%, то есть почти в 2,5 раза. Достаточно существенное снижение наблюдается также по вопросам, связанным с расписаниями занятий (с 1,23% до 0,8%), требованием обеспечения большей практико-ориентированности обучения (проведения большего количества учебных и производственных практик) (с 1,14% до 0,66%); осуществлением выбора дисциплин в рамках вариативной части программ (с 0,21% до 0,05%).

Вместе с тем, резко увеличилось количество обращений, связанных с формой обучения, особенно ввиду интенсивного использования дистанционных образовательных технологий — с 0,49% в 2021 году до 2,04% в 2022 году. При этом более трех четвертей этих обращений выражают негативное отношение к дистанционному обучению в принципе, содержат просьбу отказаться от него или, по крайней мере, максимально минимизировать. Соответственно, остальные обращения содержат диаметрально противоположную просьбу о полном переходе на дистанционное обучение с одновременным улучшением функционирования ЭОИС.

К числу противников «дистанта» следует отнести и опрошенных, обращающих внимание на бессмысленность проведения в дистанционной форме любых занятий по физической культуре и спорту и настаивающих на предоставлении возможности участия в очных занятиях (0,42%). Больше всего таких обращений от студентов филиала в г. Бийске (14,28%).

Почти в два раза увеличилось количество жалоб на большие объемы самостоятельной работы по подготовке к занятиям и (или) недостаточность времени на выполнение домашних заданий (с 0,21% до 0,46%).

Количество обращений по вопросам, связанным с ЭОИС, практически не изменилось (1,02%). По-прежнему, львиную долю этих обращений составляют жалобы на «плохой интернет», технические сбои и «зависание», а также на «непонятность Moodle» и сложность работы в нем.

Основное содержание обращений студентов в области кадровых условий связано с неудовлетворенностью взаимодействием с отдельными преподавателями (3,05%), администрацией и другим персоналом (2,9%). Первые чаще обвиняются в некомпетентности, личной неорганизованности и необъективности, вторые — в равнодушии и грубости.

Количество обращений, связанных с качеством условий для питания во время аудиторных занятий остается примерно на том же уровне (2,11%). Чаще всего среди встречаются жалобы на ограниченность ассортимента, высокие цены и особенно на невозможность поесть ввиду того, что точки питания в учебных корпусах закрываются раньше, чем заканчиваются аудиторные занятия, автоматы по продаже еды и напитков отсутствуют, а потребность в них достаточно высока. Наибольшее количество обращений, связанных с питанием в учебное время, — от студентов филиала в г. Бийске (25,14%), Колледжа (3,68%), Рубцовского института (2,83%).

Существенно возросло количество обращений, связанных с работой гардероба (0,48%) и местами отдыха (рекреациями) для обучающихся (0,05%). При этом большая часть обращений по работе гардероба от студентов ИГН (0,82%).

Распределение количества обращений, содержащих в том числе комментарии причин недостаточной удовлетворенности теми или иными условиями осуществления образовательной деятельности, в разрезе основных учебных подразделений приведены в Таблице 18.

Таблица 18 – Распределение обращений (комментариев) опрошенных относительно своей удовлетворенности или неудовлетворенности условиями образовательной деятельности

Подразделения	Количество ответов (обращений) в расчете на 1000 обучающихся*							
	ОК	ОРГ	ИОС	КАД	МТО	САН	ПР	Нет ответа
ИИМО	47,1	51,7	25,8	21,3	9,1	0,0	16,7	778,1
МИЭМИС	63,6	47,7	2,9	47,7	13,0	5,8	1,4	734,1
ЮИ	89,3	87,7	27,1	54,2	9,6	3,3	7,9	650,7
ИМИТ	27,1	85,3	0,0	31,0	27,1	3,9	0,0	775,2
ИЦТЭФ	162,2	59,0	22,1	12,3	44,2	7,4	4,9	641,3
ИХиХФТ	62,2	50,7	6,9	2,3	6,9	0,0	11,5	797,2
ИББ	48,5	84,1	29,1	29,1	16,2	3,3	16,1	728,2
ИНГЕО	82,8	62,6	15,9	40,3	3,2	2,1	1,1	704,9
ИГН	57,3	95,5	16,4	38,6	18,2	2,7	10,0	700,5
Колледж	77,0	56,8	7,0	36,2	10,3	0,9	38,0	716,3
Рубц. ин-т	131,6	40,6	4,9	13,5	4,9	2,5	29,5	688,8
Белокур. ф-л	408,3	25,0	16,7	0,0	0,0	8,3	8,3	516,7
Бийск. ф-л	234,3	211,4	0,0	22,9	0,0	5,7	257,1	308,6

* ОК – ответ типа «все устраивает»

ИОС – информационно-образовательная среда

МТО – материально технические условия

ПР – прочие условия

ОРГ – организационно-содержательные условия

КАД – кадровые и психологические условия

САН – санитарно-гигиенические условия

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ЦЕЛОМ

Заключительный вопрос анкеты предлагал обучающимся оценить (указать) степень их удовлетворенности качеством образовательного процесса по соответствующему направлению подготовки (специальности). Доля положительных оценок по всем подразделениям университета составляет 81,9%, что на 1,2 процентных пункта ниже, чем в 2021 году. Однако общий индекс удовлетворенности по сравнению с указанным годом выше благодаря тому, что прирост доли наиболее высоких оценок (+0,6%) гораздо выше, чем прироста доли низких оценок (+0,2%) (Таблица 19).

Таблица 19 – Удовлетворенность обучающихся качеством образовательного процесса в целом в разрезе учебных структурных подразделений

Подразделение	Доля опрошенных (процентов)								Индекс удовлетворенности	
	вполне удовлетворены		скорее удовлетворены		недостаточно удовлетворены		совершенно не удовлетворены			
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
ИИМО	40,3	40,1	38,8	39,7	15,5	14,9	3,5	3,3	36,8	36,8
МИЭМИС	36,5	40,3	43,6	40,6	15,4	14,0	3,2	2,3	33,3	38,0
ЮИ	50,9	44,7	36,4	37,6	8,7	13,9	3,2	2,7	47,7	42,0
ИМИТ	33,6	28,7	44,1	51,6	19,7	15,5	2,0	2,7	31,6	26,0
ИЦТЭФ	34,8	40,8	39,5	40,3	16,8	13,0	5,9	4,2	28,9	36,6
ИХиХФТ	38,6	41,7	44,3	37,1	12,7	15,2	2,7	3,9	35,9	37,8
ИББ	36,9	42,1	46,1	40,8	11,5	14,6	3,1	1,3	33,8	40,8
ИНГЕО	52,3	46,9	35,0	35,4	10,4	11,5	1,6	4,0	50,7	42,9
ИГН	45,2	46,3	34,0	34,1	10,8	14,2	2,8	3,3	41,7	43,0
Колледж	43,5	43,5	38,2	36,4	12,7	13,4	3,7	3,8	39,8	39,7
Рубц. ин-т	62,5	63,1	25,7	26,8	5,9	6,8	1,3	1,5	60,6	61,6
Белокурих. ф-л	57,9	72,5	36,8	20,8	5,3	5,0	0,0	0,8	57,9	71,7
Бийский ф-л	70,3	78,3	18,8	18,9	7,0	1,1	2,3	0,0	68,0	78,3
Итого:	45,5	46,1	37,6	35,8	12,5	12,9	2,9	3,1	42,6	43,0

По подразделениям доля положительных оценок («вполне удовлетворены» + «скорее удовлетворены») варьирует в диапазоне от 78,8% (ИХиХФТ) до 97,8% (Бийск. ф-л). Близость среднего значения (81,9%) к нижней границе диапазона значений объясняется тем, что именно к этой границе тяготеют значения практически всех подразделений головного вуза, представляющих собой в общей сложности почти девять десятых численности всей выборки. Ниже среднего значения, помимо уже указанного ИХиХФТ, располагаются ИИМО (79,8%), Колледж (79,9%), ИМИТ (80,3%), ИГН (80,4%), МИЭМИС (80,9%), ИЦТЭФ (81,1%); выше среднего значения — ИНГЕО (82,3%), ЮИ (82,3%), ИББ (82,9%), Рубцовский институт (79,9%), филиал в г. Белокурихе (93,3%). Учитывая, что различия между большинством основных подразделений (как в положительных, так и в отрицательных оценках) составляют доли процента, эти различия нельзя признать существенными.

В динамическом плане следует отметить достаточно значительный прирост по сравнению с 2021 годом доли положительных оценок по ИЦТЭФ (+6,8 процентных пунктов) и филиалу в г. Бийске (+8,1 процентных пунктов). Заметное уменьшение наблюдается по ЮИ (-5,1 процентных пунктов), ИНГЕО (-5,0 процентных пунктов), ИХиХФТ (-4,1 процентных пункта), ИМИТ (-3,4 процентных пункта). По остальным подразделениям значения данного показателя изменились незначительно.

Изменения индекса удовлетворенности качеством образовательного процесса по направлению подготовки (специальности) имеют сходный характер: отчетливое снижение по ИНГЕО (-7,8 процентных пунктов), ЮИ (-5,7 процентных пунктов), ИМТ (-5,0 процентных пунктов) и не менее четкое повышение по ИЦТЭФ (+5,7 процентных пунктов), ИББ (+7,0 процентных пунктов), МИЭМИС (+4,7 процентных пункта), а также по филиалам в гг. Бийске и Белокурихе.

Обращает на себя внимание ситуация по ИХиХФТ: при очевидном уменьшении доли положительных оценок (-4,1 процентных пункта) повышается, хоть и незначительно, индекс

удовлетворенности (+1,9 процентных пункта). Это происходит вследствие «перетекания» оценок в промежуточных, не всегда четко различимых градациях «скорее удовлетворены» и «недостаточно удовлетворены», что оказывает определяющее воздействие на соотношение положительных и отрицательных оценок, но практически не затрагивает *индекс удовлетворенности*, основывающийся на соотношении только крайних (самых высоких и самых низких) оценок.

Несколько иначе складывается ситуация по МИЭМИС: значительное повышение индекса удовлетворенности (+4,7 процентных пункта) при незначительном увеличении доли положительных оценок (+0,8 процентных пункта), что может свидетельствовать о качественном улучшении положения дел благодаря положительным изменениям во всех градациях оценок и, прежде всего, количества высших оценок (Таблица 20).

Удовлетворенность качеством образовательного процесса по направлению подготовки (специальности) в целом не в полной мере является характеристикой, интегрирующей затрагиваемые в настоящем опросе характеристики удовлетворенности обучающихся отдельными аспектами (условиями) образовательной деятельности (результаты приведены в Приложение 2). Ранжированный ряд значений индекса общей удовлетворенности обучающихся различных подразделений лишь среднеположительно коррелирует с суммой рангов, соответствующих индексам удовлетворенности обучающихся по отдельным составляющим качества образовательного процесса (Таблица 20).

Таблица 20 – Ранжирование (ранговые места) основных учебных подразделений по индексу удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса по направлению подготовки (специальности) в целом и его отдельными аспектами

Подразделение	Ранг (место среди других подразделений)*											
	ИНФ**	ИОС	МТО	ПИТ	ОРГ	ПРК	ТВР	ДОТ	КМП	ДБР	АДМ	ОБЩ
ИИМО	4	10	10	10	10	11	5,5	6	7	8	6	11
МИЭМИС	7	6	9	3	8	10	7	7	10	10	11	9
ЮИ	10	7	8	9	6	7,5	8	12	6	13	12	6
ИМИТ	12	11	12	8	13	13	11,5	10	11	5	4	13
ИЦТЭФ	6	8	13	6	9	9	9	9	8	4	5	12
ИХиХФТ	13	13	11	11	11	12	13	13	13	7	9	10
ИББ	11	12	5	4	12	4	10	8	4	11	8	7
ИНГЕО	5	5	4	7	4	3	4	4	9	6	7	5
ИГН	8	4	7	2	5	7,5	5,5	5	5	9	10	4
Колледж	9	9	6	12	7	6	11,5	11	12	12	13	8
Рубц. ин-т	3	3	3	1	3	2	1,5	3	3	3	3	3
Белокурих. ф-л	2	2	2	5	1	1	3	1	2	2	2	2
Бийский ф-л	1	1	1	13	2	5	1,5	2	1	1	1	1

* С учетом связанных рангов.

** Удовлетворенность обучающихся: ИНФ – полнотой и актуальностью информации на официальном сайте; ИОС – состоянием и возможностями информационно-образовательной среды, в том числе электронной; МТО – материально-техническим обеспечением образовательного процесса; ПИТ – возможностями (условиями) для питания; ОРГ – структурой образовательной программы; ПРК – организацией и содержанием учебных и производственных практик; ТВР – возможностями для развития творческих способностей и интересов; ДОТ – организацией образовательного процесса с использованием дистанционных образовательных технологий; КМП – профессиональной компетентностью преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы; ДБР – доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации; АДМ – доступностью взаимодействия с дирекциями, кафедрами, административными службами; ОБЩ – качеством образовательного процесса по направлению подготовки (специальности) в целом

Наиболее сильная корреляция индексов удовлетворенности качеством образовательного процесса в целом наблюдается с соответствующими индексами удовлетворенности материально-техническим обеспечением (учебно-лабораторной базой, программным обеспечением и др.) (0,93), структурой образовательной программы (учебным планом, набором изучаемых дисциплин) (0,88), а также организацией и содержанием учебных и производственных практик, предоставляемыми ими возможностями получения профессиональных умений и навыков (0,83). Можно предположить, что именно факторы, указанные выше оказывают наибольшее влияние на удовлетворенность обучающихся качеством образования.

К ним почти вплотную примыкают удовлетворенность профессиональной компетентностью преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы, организацией образовательного процесса с использованием дистанционных образовательных технологий, возможностями для развития творческих способностей и интересов, включая участие в научно-исследовательской работе, научных конференциях, конкурсах и олимпиадах, массовых физкультурно-спортивных или культурных мероприятиях (0,71 – 0,76). Прочие факторы оказывают более слабое воздействие на общую удовлетворенность обучающихся.

В разрезе уровней профессионального образования наиболее высокий индекс удовлетворенности — среди студентов магистратуры (52,6%); наиболее низкий по сравнению с остальными — среди студентов бакалавриата (39,2%) (Рисунок 9).

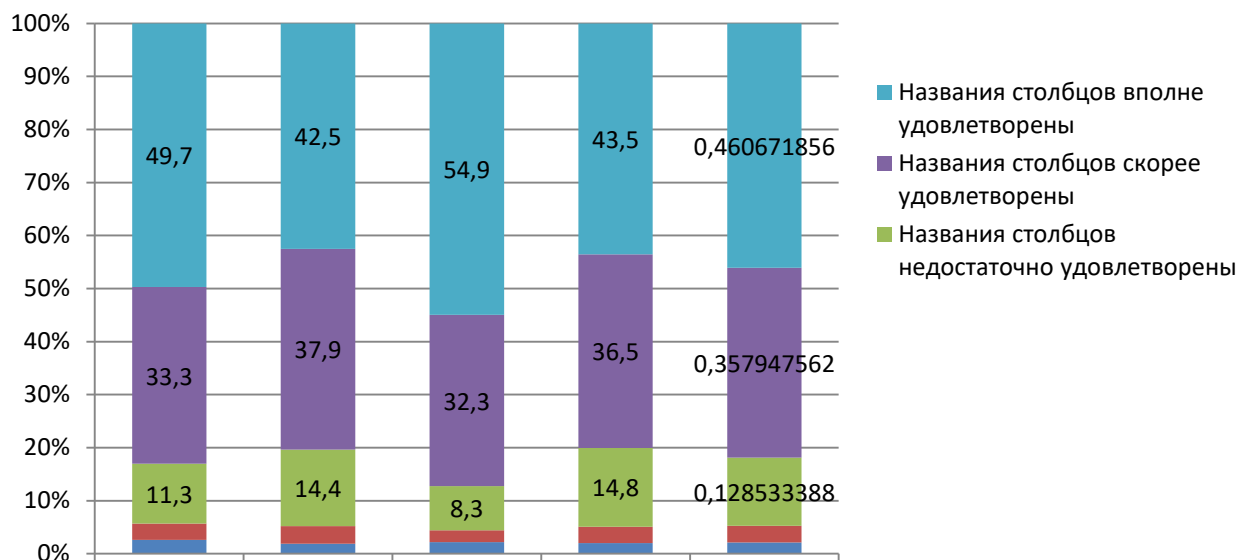


Рисунок 9 – Общая удовлетворенность обучающихся различных уровней образования качеством образовательного процесса

От курса к курсу наблюдается четкое выраженное снижение индекса удовлетворенности («курсовая динамика»). Наиболее сильное влияние на это оказывают студенты, обучающиеся по программам среднего профессионального образования в силу, во-первых, их многочисленности (около 3000 чел), во-вторых, максимальной степени выраженности среди них указанной динамики (уменьшение с 55,0% на I курсе до 14,5% на IV курсе).

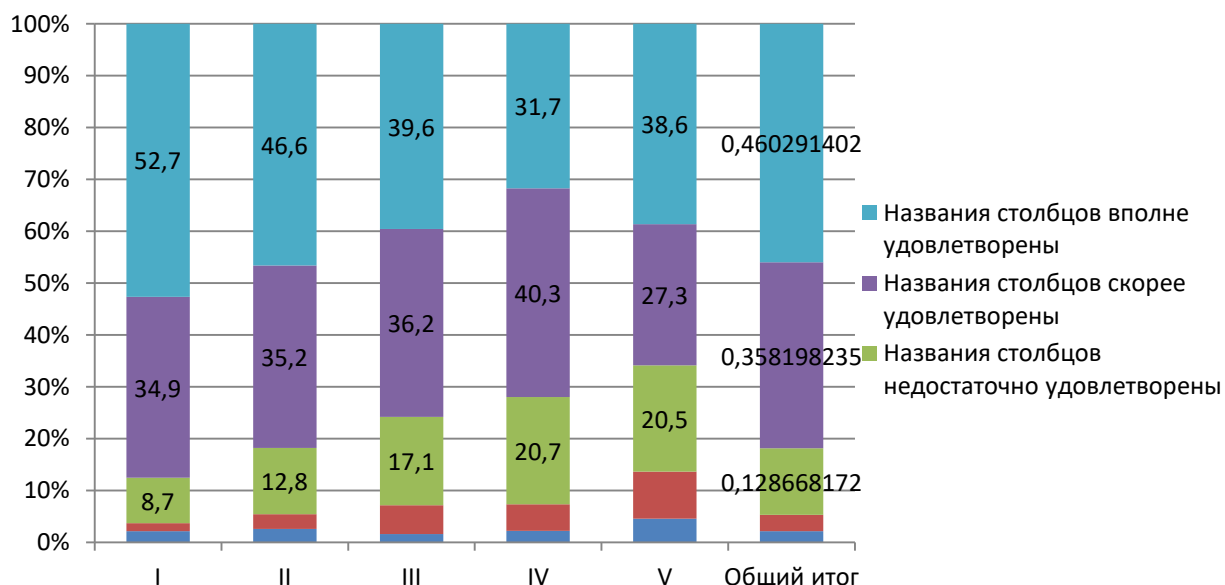


Рисунок 10 – Общая удовлетворенность обучающихся I – V курсов качеством образовательного процесса

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

1. Проведенный опрос обучающихся по основным профессиональным образовательным программам АлтГУ и его филиалов с целью изучения удовлетворенности обучающихся качеством условий осуществления, содержания и организации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик охватил все реализуемые направления подготовки (специальности) среднего профессионального и высшего образования. В опросе приняли участие более двух третей обучающихся по указанным направлениям подготовки (специальностям), что обеспечивает достаточную репрезентативность выборки и точность результатов (погрешность не более $\pm 0,6\%$) с доверительной вероятностью 95%.

2. Более четырех пятых опрошенных (81,9%) положительно оценивают качество образовательного процесса по своим направлениям подготовки (специальностям) в целом, что свидетельствует о достаточно высоком уровне общей удовлетворенности, соответствующим лицензионным и аккредитационным требованиям. В динамическом плане отмечается стабильность значений индекса общей удовлетворенности обучающихся на протяжении последних трех лет несмотря на значительное усложнение условий осуществления образовательной деятельности ввиду продолжающейся пандемии коронавирусной инфекции.

3. Согласно полученным результатам наиболее существенное влияние на общую удовлетворенность обучающихся по основным профессиональным образовательным программам оказывают материально-техническое обеспечение (учебно-лабораторная база, программное обеспечение и др.), структура образовательной программы (учебный планом, набор и обоснованная последовательность изучения дисциплин), а также организация и содержание учебных и производственных практик, предоставляемые ими возможности получения профессиональных умений и навыков. Указанные факторы следует считать приоритетными направлениями совершенствования реализуемых АлтГУ и его филиалами образовательных программ в 2023 году.

В разрезе основных учебных подразделений особое внимание целесообразно уделить совершенствованию условий осуществления образовательной деятельности:

организационно-содержательных (структуры учебных планов, набора дисциплин, практикоориентированность содержания обучения) — дирекции (администрации) и ведущим кафедрам ИББ, ИГН, ЮИ, ИМИТ, филиала в г. Бийске;

материально-технического обеспечения, включая современное компьютерное оборудование и программное обеспечение — дирекции (администрации) и ведущим кафедрам ИМИТ, ИЦТЭФ, МИЭМИС, ИББ, ИГН, Колледжа;

электронной информационно-образовательной среды, электронно-библиотечных систем — дирекции (администрации) и ведущим кафедрам ИИМО, ЮИ, ИЦТЭФ, ИББ;

кадрового обеспечения реализации образовательных программ и ведущим кафедрам ЮИ, МИЭМИС;

предоставления возможностей для питания обучающихся во время аудиторных занятий — дирекции (администрации) Колледжа, Рубцовского института и филиала в г. Бийске.

4. Институтам (ведущим кафедрам, отделениям) рекомендуется проанализировать результаты настоящего опроса на уровне (в разрезе) отдельных направлений подготовки (специальностей) с выделением наиболее «узких мест» конкретных образовательных программ и определением мер по их устранению в течение очередного учебного года.

Численность опрошенных по направлениям подготовки

Структурное подразделение, направление подготовки, образовательная программа	Кол-во анкет
ИББ	309
05.04.06 Экология и природопользование Экологический мониторинг и оценка состояния окружающей среды	24
06.03.01 Биология Биология	223
06.04.01 Биология Биохимия и прикладная биотехнология	62
ЮИ	627
40.03.01 Юриспруденция Общеправовой	259
40.04.01 Юриспруденция Гражданский процесс. Трудовое право Юрист в сфере частного права	57
40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности	54
40.05.04 Судебная и прокурорская деятельность Судебная деятельность	257
ИГН	2200
09.03.03 Прикладная информатика Прикладная информатика в дизайне	189
09.04.03 Прикладная информатика Цифровой дизайн	19
32.04.01 Общественное здравоохранение Организация профилактической деятельности и укрепление здоровья населения	4 4
37.03.01 Психология Психологическая диагностика и психологическое консультирование	49
37.04.01 Психология Психология здоровья	50
37.05.01 Клиническая психология Патопсихологическая диагностика и когнитивно-поведенческая психотерапия	87
37.05.02 Психология служебной деятельности Психология менеджмента и организационное консультирование	124
37.03.02 Конфликтология	38
39.03.01 Социология Социология организации и управления	118
39.04.01 Социология Социология коммуникаций и управленческое консультирование Цифровые методы анализа и визуализации данных в социальных исследованиях	29
39.03.02 Социальная работа Социальная работа в сфере социальной защиты населения	83
39.04.02 Социальная работа Организация и управление в социальной работе	11
39.03.03 Организация работы с молодежью Организация работы с молодежью в сфере молодежной политики и развития молодежи Цифровые и сетевые технологии работы с молодежью	49
41.03.02 Регионоведение России Национальная политика, межрегиональное и международное сотрудничество России	44

Структурное подразделение, направление подготовки, образовательная программа	Кол-во анкет
41.04.02 Регионоведение России Региональное управление, межкультурное взаимодействие и международное сотрудничество России	12
41.03.04 Политология	62
41.04.04 Политология Общественно-политические проекты в условиях цифровизации	14
42.03.01 Реклама и связи с общественностью Реклама и связи с общественностью в государственных и бизнес-структурах	108
42.03.02 Журналистика Универсальная журналистика	143
42.03.05 Медиакоммуникации	77
42.04.01 Реклама и связи с общественностью Менеджмент стратегических коммуникаций в рекламе и связях с общественностью Социальная безопасность медиaproстранства Большого Алтая	21
42.04.02 Журналистика Журналистика, технологии и менеджмент мультимедийной редакции	19 19
44.03.02 Психолого-педагогическое образование Коррекционная и консультативная деятельность психолога	7
44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям) Декоративно-прикладное искусство и дизайн Дизайн	166
44.03.05 Педагогическое образование	36
44.04.01 Педагогическое образование	76
44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям)	36
44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения Психолого-педагогическое сопровождение детей и подростков группы риска	49
45.03.01 Филология Русская филология	62
45.03.02 Лингвистика Перевод и переводоведение Русский язык как иностранный	146
45.04.01 Филология	14
45.04.02 Лингвистика Отраслевой перевод	11
47.03.01 Философия	24
47.03.03 Религиоведение	36
47.04.01 Философия Философская антропология и этика социальных коммуникаций	22
47.04.03 Религиоведение Государственно-конфессиональная политика и этнорелигиозные процессы	10
50.03.03 История искусств	6
50.04.03 История искусств Креативные индустрии и менеджмент в искусстве	8
51.03.01 Культурология Управление в сфере культуры	5
53.03.02 Музыкально-инструментальное искусство Музыкально-инструментальное искусство в сфере музыкального исполнительства	23
54.03.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы	41
54.03.03 Искусство костюма и текстиля Дизайн костюма и текстиля Художественное проектирование костюма	42
54.04.03 Искусство костюма и текстиля	30

Структурное подразделение, направление подготовки, образовательная программа	Кол-во анкет
ИИМО	658
09.03.03 Прикладная информатика	32
41.03.01 Зарубежное регионоведение Китай и китайский язык	198
41.03.05 Международные отношения Актуальные проблемы теории и практики международных отношений	106
41.04.01 Зарубежное регионоведение Азиатские регионы: социально-экономические и политические процессы	27
41.04.05 Международные отношения Международное сотрудничество: экономические, политико-правовые и культурные аспекты	14
46.03.01 История История России и всеобщая история	126
46.03.02 Документоведение и архивоведение Документационное обеспечение управления и архивы в условиях цифровой трансформации	49
46.03.03 Антропология и этнология	38
46.04.01. История	24
46.04.02. Документоведение и архивоведение	14
51.03.04 Музеология и охрана объектов культурного и природного наследия	21
51.04.04 Музеология и охрана объектов культурного и природного наследия Историко-культурное наследие: изучение, сохранение и использование	9
ИМИТ	258
01.03.02 Прикладная математика и информатика Математическое моделирование и информационные технологии	59
01.04.02 Прикладная математика и информатика Технологии искусственного интеллекта и анализа данных	15
02.03.01 Математика и компьютерные науки Математические основы компьютерных наук Компьютерные науки	63
02.03.02 Фундаментальная информатика и информационные технологии Программирование и информационные технологии	79
02.04.01 Математика и компьютерные науки Математическая кибернетика и прикладной анализ Математическое моделирование и комплексы программ в наукоемких технологиях	11
09.03.03 Прикладная информатика Интеллектуальный анализ данных	25
09.04.03 Прикладная информатика Цифровые технологии анализа данных для устойчивого развития регионов Северной и Центральной Азии	6
ИНГЕО	942
05.03.02 География Физическая география, геоинформатика и география туризма	179
05.03.06 Экология и природопользование	133
05.04.02 География Геоинформационные технологии для устойчивого развития региона	40
05.04.06 Экология и природопользование	18
21.03.02 Землеустройство и кадастры Оценка земли и управление объектами недвижимости	29
21.04.02 Землеустройство и кадастры	10
35.03.10 Ландшафтная архитектура Ландшафтное проектирование и дизайн окружающей среды	87

Структурное подразделение, направление подготовки, образовательная программа	Кол-во анкет
43.03.01 Сервис Социально-культурный сервис и туризм	81
43.03.02 Туризм Технологии и организация внутреннего и международного туризма	174
43.03.03 Гостиничное дело Гостинично-ресторанная деятельность	131
43.04.01 Сервис Сервис в сфере рекреации и туризма	28
43.04.02 Туризм Туристско-рекреационные системы: проектирование и управление	32
ИХиХФТ	434
04.03.01 Химия Органическая и биоорганическая химия Аналитическая химия Теоретическая и экспериментальная химия	74
04.04.01 Химия	38
04.05.01 Фундаментальная и прикладная химия Физическая химия твердых тел, коллоидных систем и наноматериалов. Органическая химия	83
18.03.01 Химическая технология Синтетические биологически-активные вещества, химико-фармацевтические препараты и косметические средства Химическая технология синтетических биологически активных веществ, химико-фармацевтических препаратов и косметических средств	28
18.04.01 Химическая технология	13
19.03.01 Биотехнология Продуцирование биологически активных веществ методами биотехнологии	30
20.03.01 Техносферная безопасность Безопасность жизнедеятельности в техносфере	115
20.04.01 Техносферная безопасность	26
33.05.01 Фармация Фармация биофармпрепаратов	27
ИЦТЭФ	407
03.03.02 Физика Медицинская физика Современные функциональные материалы	62
03.03.03 Радиофизика Радиофизические технологии в цифровой экономике	38
03.04.02 Физика	14
03.04.03 Радиофизика Электромагнитные волны в средах	11
09.03.01 Информатика и вычислительная техника Информатика и вычислительная техника Программирование средств вычислительной техники и автоматизированных систем. Программно-техническое обеспечение инфокоммуникационных технологий	91
09.04.01 Информатика и вычислительная техника Нейроинформационные технологии и робототехнические системы	22
10.03.01 Информационная безопасность Безопасность автоматизированных систем (в сфере профессиональной деятельности)	131
10.04.01 Информационная безопасность Информационная безопасность банковских и финансовых систем	23
11.04.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи	15

Структурное подразделение, направление подготовки, образовательная программа	Кол-во анкет
МИЭМИС	677
09.03.03 Прикладная информатика	99
09.04.03 Прикладная информатика Управление информационными системами в бизнесе	21
27.03.02 Управление качеством	7
27.03.03 Системный анализ и управление	13
38.03.01 Экономика Бухгалтерский учет и финансы. Национальная экономика и государственное регулирование Экономика и финансы	134
38.03.02 Менеджмент Управление бизнесом	147
38.03.04 Государственное и муниципальное управление Современная система государственного и муниципального управления	87
38.04.01 Экономика Экономика и управление в организациях	21
38.04.02 Менеджмент Стратегический маркетинг и менеджмент	19
38.04.04 Государственное и муниципальное управление Государственное и корпоративное управление	6
38.04.08 Финансы и кредит Бизнес и финансовая аналитика	2
38.05.01 Экономическая безопасность Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности	121
Колледж АлтГУ	2050
09.02.04 Информационные системы (по отраслям) Информационные системы в экономике	167
09.02.07 Информационные системы и программирование	261
20.02.01 Рациональное использование природоохозяйственных комплексов	33
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) Экономика и бухгалтерский учет в промышленности	182
38.02.07 Банковское дело	129
40.02.01 Право и организация социального обеспечения Право и организация социального обеспечения (на базе 11 кл.) Право и организация социального обеспечения (на базе 9 кл.)	304
40.02.02 Правоохранительная деятельность Правоохранительная деятельность (на базе 11 кл.) Правоохранительная деятельность (на базе 9 кл.)	520
43.02.10 Туризм Туризм (на базе 11 кл.) Туризм (на базе 9 кл.)	165
43.02.14 Гостиничное дело	30
46.02.01 Документационное обеспечение управления и архивоведение	106
54.02.01 Дизайн (по отраслям) Дизайн в промышленности	153
Рубцовский институт	813
09.02.04 Информационные системы (по отраслям) Информационные системы в экономике. Графический дизайн	99
09.02.07 Информационные системы и программирование	73
21.02.05 Земельно-имущественные отношения	76
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) Экономика и бухгалтерский учет в промышленности, бюджетных отраслях	29
38.02.06 Финансы	57

Структурное подразделение, направление подготовки, образовательная программа	Кол-во анкет
40.02.02 Правоохранительная деятельность	294
09.03.03 Прикладная информатика	46
37.03.01 Психология Общая психология и психология личности	30
38.03.01 Экономика	32
38.03.02 Менеджмент	4
38.03.04 Государственное и муниципальное управление	39
40.03.01 Юриспруденция Общеправовой	34
Филиал АлтГУ в г. Белокурихе	109
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) Экономика и бухгалтерский учет в сфере услуг	25
37.03.01 Психология	19
40.03.01 Юриспруденция	22
43.03.03 Гостиничное дело	43
Филиал АлтГУ в г. Бийске	175
09.02.03 Программирование в компьютерных системах	64
09.02.07 Информационные системы и программирование	22
21.02.05 Земельно-имущественные отношения	48
38.02.06 Финансы	22
38.03.01 Экономика	11
38.03.04 Государственное и муниципальное управление	8
Общий итог	9659

Направление подготовки	Доля опрошенных (процентов)					Индекс удовлетворенности
	вполне удовлетворены	скорее удовлетворены	недостаточно удовлетворены	совершенно не удовлетворены	затрудняюсь ответить	
ИИМО						
09.03.03 Прикладная информатика	25,0	50,0	18,8	3,1	3,1	21,9
41.03.01 Зарубежное регионоведение	21,8	46,0	24,3	5,6	2,3	16,2
41.03.05 Международные отношения	32,1	45,3	13,2	6,6	2,8	25,5
41.04.01 Зарубежное регионоведение	59,3	18,5	14,8	3,7	3,7	55,6
41.04.05 Международные отношения	71,4	21,4	7,1	0,0	0,0	71,4
46.03.01 История	55,6	35,7	8,7	0,0	0,0	55,6
46.03.02 Документоведение и архивоведение	67,3	22,5	8,2	0,0	2,0	67,3
46.03.03 Антропология и этнология	42,1	42,1	10,6	2,6	2,6	39,5
46.04.01. История	41,7	41,7	12,4	4,2	0,0	37,5
46.04.02. Документоведение и архивоведение	85,7	14,3	0,0	0,0	0,0	85,7
51.03.04 Музеология и охрана объектов культурного и природного наследия	23,8	57,1	14,3	0,0	4,8	23,8
51.04.04 Музеология и охрана объектов культурного и природного наследия	77,8	22,2	0,0	0,0	0,0	77,8
МИЭМИС						
09.03.03 Прикладная информатика	41,4	39,4	14,2	3,0	2,0	38,4
09.04.03 Прикладная информатика	61,9	14,3	9,5	4,8	9,5	57,1
27.03.02 Управление качеством	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
27.03.03 Системный анализ и управление	46,1	30,8	7,7	15,4	0,0	30,7
38.03.01 Экономика	33,6	50,7	12,7	1,5	1,5	32,1
38.03.02 Менеджмент	32,6	42,9	17,7	2,0	4,8	30,6
38.03.04 Государственное и муниципальное управление	50,6	39,1	8,0	0,0	2,3	50,6
38.04.01 Экономика	47,6	42,8	4,8	4,8	0,0	42,8
38.04.02 Менеджмент	42,1	42,1	15,8	0,0	0,0	42,1
38.04.04 Государственное и муниципальное управление	83,3	16,7	0,0	0,0	0,0	83,3
38.04.08 Финансы и кредит	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
38.05.01 Экономическая безопасность	40,5	35,5	17,4	3,3	3,3	37,2
ЮИ						
40.03.01 Юриспруденция	41,3	39,8	15,8	2,3	0,8	39,0
40.04.01 Юриспруденция	45,6	31,6	17,5	5,3	0,0	40,3
40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности	59,2	35,2	5,6	0,0	0,0	59,2

Направление подготовки	Доля опрошенных (процентов)					Индекс удовлетворенности
	вполне удовлетворены	скорее удовлетворены	недостаточно удовлетворены	совершенно не удовлетворены	затрудняюсь ответить	
40.05.04 Судебная и прокурорская деятельность	44,8	37,4	12,8	3,1	1,9	41,7
ИМИТ						
01.03.02 Прикладная математика и информатика	23,7	54,3	18,6	3,4	0,0	20,3
01.04.02 Прикладная математика и информатика	26,7	53,3	20,0	0,0	0,0	26,7
02.03.01 Математика и компьютерные науки	30,2	58,7	7,9	1,6	1,6	28,6
02.03.02 Фундаментальная информатика и информационные технологии	29,1	44,3	22,8	2,5	1,3	26,6
02.04.01 Математика и компьютерные науки	36,4	45,4	18,2	0,0	0,0	36,4
09.03.03 Прикладная информатика	32,0	48,0	12,0	8,0	0,0	24,0
09.04.03 Прикладная информатика	33,3	66,7	0,0	0,0	0,0	33,3
ИЦТЭФ						
03.03.02 Физика	46,8	35,5	11,3	3,2	3,2	43,6
03.03.03 Радиофизика	34,2	52,6	5,3	2,6	5,3	31,6
03.04.02 Физика	42,9	35,7	21,4	0,0	0,0	42,9
03.04.03 Радиофизика	54,5	36,4	9,1	0,0	0,0	54,5
09.03.01 Информатика и вычислительная техника	32,9	46,2	15,4	4,4	1,1	28,5
09.04.01 Информатика и вычислительная техника	22,7	59,1	13,6	0,0	4,6	22,7
10.03.01 Информационная безопасность	41,9	37,5	14,5	5,3	0,8	36,6
10.04.01 Информационная безопасность	43,5	26,1	17,4	13,0	0,0	30,5
11.04.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи	80,0	20,0	0,0	0,0	0,0	80,0
ИХиХФТ						
04.03.01 Химия	37,8	40,5	13,5	6,8	1,4	31,0
04.04.01 Химия	57,9	36,9	2,6	0,0	2,6	57,9
04.05.01 Фундаментальная и прикладная химия	36,1	39,8	19,3	3,6	1,2	32,5
18.03.01 Химическая технология	25,0	28,6	39,3	7,1	0,0	17,9
18.04.01 Химическая технология	38,5	46,1	7,7	0,0	7,7	38,5
19.03.01 Биотехнология	33,3	30,0	23,4	10,0	3,3	23,3
20.03.01 Техносферная безопасность	50,4	31,3	12,2	2,6	3,5	47,8
20.04.01 Техносферная безопасность	53,9	42,3	3,8	0,0	0,0	53,9
33.05.01 Фармация	25,9	51,9	18,5	3,7	0,0	22,2

Направление подготовки	Доля опрошенных (процентов)					Индекс удовлетворенности
	вполне удовлетворены	скорее удовлетворены	недостаточно удовлетворены	совершенно не удовлетворены	затрудняюсь ответить	
ИББ						
05.04.06 Экология и природопользование	41,7	45,8	8,3	0,0	4,2	41,7
06.03.01 Биология	39,9	40,4	17,5	1,3	0,9	38,6
06.04.01 Биология	50,0	40,3	6,5	1,6	1,6	48,4
ИНГЕО						
05.03.02 География	44,7	38,5	12,3	2,8	1,7	41,9
05.03.06 Экология и природопользование	48,1	36,1	12,8	2,2	0,76	45,9
05.04.02 География	50,0	35,0	10,0	2,5	2,5	47,5
05.04.06 Экология и природопользование	44,4	38,9	11,1	0,0	5,6	44,4
21.03.02 Землеустройство и кадастры	75,8	20,8	3,4	0,0	0,0	75,8
21.04.02 Землеустройство и кадастры	30,0	40,0	10,0	20,0	0,0	10,0
35.03.10 Ландшафтная архитектура	24,2	47,1	12,6	11,5	4,6	12,7
43.03.01 Сервис	54,3	27,2	16,1	1,2	1,2	53,1
43.03.02 Туризм	41,4	39,6	13,8	2,9	2,3	38,5
43.03.03 Гостиничное дело	46,5	32,1	9,2	9,2	3,0	37,3
43.04.01 Сервис	78,6	21,4	0,0	0,0	0,0	78,6
43.04.02 Туризм	78,1	15,6	6,3	0,0	0,0	78,1
ИГН						
09.03.03 Прикладная информатика	45,5	37,6	11,1	1,6	4,2	43,9
09.04.03 Прикладная информатика	52,6	26,3	15,8	0,0	5,3	52,6
32.04.01 Общественное здравоохранение	25,0	75,0	0,0	0,0	0,0	25,0
37.03.01 Психология	32,7	24,5	26,5	12,2	4,1	20,5
37.03.02 Конфликтология	76,3	7,9	15,8	0,0	0,0	76,3
37.04.01 Психология	38,0	30,0	22,0	6,0	4,0	32,0
37.05.01 Клиническая психология	32,2	40,2	19,5	5,8	2,3	26,4
37.05.02 Психология служебной деятельности	54,0	27,4	12,9	3,2	2,5	50,8
39.03.01 Социология	57,6	27,1	11,9	1,7	1,7	55,9
39.03.02 Социальная работа	56,6	32,5	8,4	2,4	0,0	54,2
39.03.03 Организация работы с молодежью	34,7	57,1	8,2	0,0	0,0	34,7
39.04.01 Социология	55,2	31	6,8	3,5	3,5	51,7
39.04.02 Социальная работа	81,8	18,2	0,0	0,0	0,0	81,8
41.03.02 Регионоведение России	36,4	25,0	20,4	13,6	4,6	22,8
41.03.04 Политология	75,8	12,9	9,7	1,6	0,0	74,2
41.04.02 Регионоведение России	58,3	41,7	0,0	0,0	0,0	58,3

Направление подготовки	Доля опрошенных (процентов)					Индекс удовлетворенности
	вполне удовлетворены	скорее удовлетворены	недостаточно удовлетворены	совершенно не удовлетворены	затрудняюсь ответить	
41.04.04 Политология	78,6	14,3	7,1	0,0	0,0	78,6
42.03.01 Реклама и связи с общественностью	24,1	52,7	19,4	1,9	1,9	22,2
42.03.02 Журналистика	23,1	44,7	23,8	6,3	2,1	16,8
42.03.05 Медиакоммуникации	24,7	40,2	28,6	3,9	2,6	20,8
42.04.01 Реклама и связи с общественностью	28,6	52,4	19	0,0	0,0	28,6
42.04.02 Журналистика	36,8	52,6	5,3	5,3	0,0	31,5
44.03.02 Психолого-педагогическое образование	57,1	28,6	14,3	0,0	0,0	57,1
44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)	34,9	34,9	21,2	6,6	2,4	28,3
44.03.05 Педагогическое образование	38,9	41,7	16,6	2,8	0,0	36,1
44.04.01 Педагогическое образование	73,7	25	0,0	0,0	1,3	73,7
44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям)	44,4	36,2	8,3	8,3	2,8	36,1
44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения	42,9	38,8	16,3	0,0	2,0	42,9
45.03.01 Филология	51,6	33,9	8,1	4,8	1,6	46,8
45.03.02 Лингвистика	50,7	31,5	16,4	0,0	1,4	50,7
45.04.01 Филология	57,1	28,6	14,3	0,0	0,0	57,1
45.04.02 Лингвистика	63,6	18,2	0,0	9,1	9,1	54,5
47.03.01 Философия	66,6	29,2	0,0	0,0	4,2	66,6
47.03.03 Религиоведение	55,5	44,5	0,0	0,0	0,0	55,5
47.04.01 Философия	90,9	9,1	0,0	0,0	0,0	90,9
47.04.03 Религиоведение	70	30	0,0	0,0	0,0	70
50.03.03 История искусств	16,7	66,6	16,7	0,0	0,0	16,7
50.04.03 История искусств	37,5	50	0,0	0,0	12,5	37,5
51.03.01 Культурология	40	60	0,0	0,0	0,0	40
53.03.02 Музыкально-инструментальное искусство	56,6	21,7	17,4	0,0	4,3	56,6
54.03.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы	31,7	39,1	17,1	7,3	4,8	24,4
54.03.03 Искусство костюма и текстиля	54,8	30,9	9,5	2,4	2,4	52,4
54.04.03 Искусство костюма и текстиля	83,4	10	0,0	6,6	0,0	76,8
Колледж						
09.02.04 Информационные системы (по отраслям)	26,3	38,9	19,2	7,8	7,8	18,5

Направление подготовки	Доля опрошенных (процентов)					Индекс удовлетворенности
	вполне удовлетворены	скорее удовлетворены	недостаточно удовлетворены	совершенно не удовлетворены	затрудняюсь ответить	
09.02.07 Информационные системы и программирование	42,1	36,3	13	3,8	3,8	38,3
20.02.01 Рациональное использование природоохозяйственных комплексов	51,5	39,5	9,1	0,0	0,0	51,5
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет	38,5	33,5	20,3	4,9	2,8	33,6
38.02.07 Банковское дело	46,5	29,5	16,3	4,6	3,1	41,9
40.02.01 Право и организация социального обеспечения	43,4	35,9	14,8	3,6	2,3	39,8
40.02.02 Правоохранительная деятельность	52,5	36,4	8,5	1,7	0,9	50,8
43.02.10 Туризм	46,7	35,2	12,7	4,8	0,6	41,9
43.02.14 Гостиничное дело	63,3	26,7	6,7	0,0	3,3	63,3
46.02.01 Документационное обеспечение управления и архивоведение	52,8	38,7	1,9	4,7	1,9	48,1
54.02.01 Дизайн (по отраслям)	32	41,9	17,6	2,6	5,9	29,4
Рубцовский институт						
09.02.04 Информационные системы (по отраслям)	50,5	34,4	11,1	2,0	2,0	48,5
09.02.07 Информационные системы и программирование	67,1	26	5,5	0,0	1,4	67,1
09.03.03 Прикладная информатика	78,3	17,4	4,3	0,0	0,0	78,3
21.02.05 Земельно-имущественные отношения	72,4	18,5	2,6	2,6	3,9	69,8
37.03.01 Психология	73,3	20,0	6,7	0,0	0,0	73,3
38.02.06 Финансы	70,2	22,8	1,7	1,7	3,6	68,5
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет	65,5	31	3,5	0,0	0,0	65,5
38.03.01 Экономика	75,0	21,9	3,1	0,0	0,0	75,0
38.03.02 Менеджмент	50,0	0,0	25,0	0,0	25,0	50,0
38.03.04 Государственное и муниципальное управление	64,1	30,9	2,5	2,5	0,0	61,6
40.02.02 Правоохранительная деятельность	59,2	28,2	8,9	1,7	2,0	57,5
40.03.01 Юриспруденция	50,0	38,2	8,8	3,0	0,0	47,0
филиал в г. Бийске						
09.02.03 Программирование в компьютерных системах	82,8	15,6	1,6	0,0	0,0	82,8
09.02.07 Информационные системы и программирование	86,3	13,7	0,0	0,0	0,0	86,3
21.02.05 Земельно-имущественные отношения	66,7	25,0	2,1	6,2	0,0	60,5
38.02.06 Финансы	81,8	18,2	0,0	0,0	0,0	81,8

Направление подготовки	Доля опрошенных (процентов)					Индекс удовлетворенности
	вполне удовлетворены	скорее удовлетворены	недостаточно удовлетворены	совершенно не удовлетворены	затрудняюсь ответить	
38.03.01 Экономика	72,7	27,3	0,0	0,0	0,0	72,7
38.03.04 Государственное и муниципальное управление	87,5	12,5	0,0	0,0	0,0	87,5
филиал в г. Белокурихе						
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет	77,3	22,7	0,0	0,0	0,0	77,3
37.03.01 Психология	70,0	11,0	5,9	0,0	13,1	70,0
40.03.01 Юриспруденция	74,8	12,0	5,7	0,0	7,5	74,8
43.03.03 Гостиничное дело	69,3	20,0	9,2	0,0	1,5	69,3