

Современная теория управления качеством образования ориентирует вузы на «предвосхищение» ожиданий потребителей, что требует эффективной организации системы мониторинга потребности рынка труда, анализ спроса и предложения, включая выявление степени удовлетворенности работодателей качеством профессиональной подготовки выпускников вуза. Ключевой характеристикой, определяющей понятие удовлетворенности, является соответствие между желаемым и действительным, в частности, между ожидаемым и полученным (воспринимаемым) качеством подготовки специалиста.

С этой целью Алтайский государственный университет проводит ежегодное анкетирование по выявлению удовлетворенности работодателей качеством подготовки своих выпускников, обеспечением условий для информационного обмена между организациями и вузом по проблемам занятости, содержанием и качеством подготовки кадров, требованиям к специалистам (согласно положению «Об отделе содействия трудоустройству выпускников ФГБОУ ВО «Алтайский государственный университет», утвержденному приказом ректора от 29.09.2021 г. №1114/п).

Методологическую базу исследования составили положения компетентностного подхода в образовании, теоретические разработки в области социологии и экономики труда.

Для анализа восприятия работодателем качества образовательных услуг используется модель расхождения качества услуги SERVQUAL, разработанная Л. Бери, В. Цайтамлем и А. Парасурманом. В ее основе лежит предположение, что потребитель оценивает качество услуг, сравнивая свои ожидания с фактическим восприятием.

Анализ актуальных маркетинговых исследований удовлетворенности внешних потребителей, а также учет положений компетентностного подхода позволяет предложить следующие критерии оценки удовлетворенности работодателей качеством подготовки принимаемых выпускников:

1. Удовлетворенность качеством профессиональной подготовки выпускников (оценка базовых знаний и навыков, оценка практических знаний, умений).

2. Удовлетворенность компетентностным развитием выпускников (качеством развития коммуникативной, информационной, профессиональной компетентности).

3. Удовлетворенность сформированной готовностью выпускника к самостоятельной трудовой (профессиональной) деятельности (способность эффективно представлять себя и результаты своего труда; способность к инициативе и предпринимательству; стремление к карьерному росту; стремление к повышению квалификации; способность развивать новые идеи; общая эрудиция, осведомленность в смежных областях полученной специальности).

Таким образом, сначала необходимо выявить значимость для работодателя конкретных профессионально-важных качеств принимаемого выпускника, а затем определить оценку работодателем степени сформированности этих качеств у выпускников-сотрудников.

Уровень профессиональных знаний и качеств выпускников университета респондентам-работодателям предлагается оценить при помощи пятибалльной шкалы Лайкерта: (1) качество не развито – (5) качество развито очень высоко.

Инструментом исследования выступила анкета (Приложение 1), которая включает 13 вопросов по нескольким тематическим разделам:

- Основные данные представителя работодателя, участвовавшего в анкетировании;
- Востребованность молодых специалистов;
- Значимость различных факторов, необходимых для эффективной деятельности молодого специалиста;
- Уровень подготовки выпускников Алтайского государственного университета, работающих в организации.

Анкетирование проводилось среди работодателей в дистанционном формате с использованием Яндекс формы <https://forms.yandex.ru/u/651a3c40505690853a220acb/>. В анкетировании приняли участие представители **101 организации края**.

Оценка выпускников АлтГУ и Колледжа была проведена представителями 58 организаций-работодателей. Среди них такие предприятия как: Алтайкрайстат, «Краевой кризисный центр для женщин», ООО «Центр информационной безопасности», Государственный архив Алтайского края, ООО «ЭнергомашИнжиниринг», Барнаульский химический завод, ООО «Ротор», «Меланжист Алтая», МБУ «Автодорстрой», БКЖБИ № 1 им. Мудрика, ООО «АТИ», ООО «Нортэк», АО «Барнаултрансмаш», КГБПОУ «Барнаульский базовый медицинский колледж», ООО «Смарт логистик», Алтайский геофизический завод, КГБУ «Государственный музей литературы, искусства и культуры на Алтае», Издательский дом «Регион», ФБУН ГНЦ ВБ «Вектор» Роспотребнадзора, КГАУ «Краевой дворец молодежи», ОАО «Алтайский Химпром им. Верещагина», Всесезонный горнолыжный курорт Манжерок, Министерство образования и науки Республики Тыва, Лицей «Сигма» и др.

Восемнадцать организаций оценивали выпускников Рубцовского института (филиала) АлтГУ: Администрация города Рубцовска, Алтайского края, МКУ «Управление образования» г. Рубцовска, МКУ «Управление культуры, спорта и молодежной политики» г. Рубцовска, МУП «РКЦ», КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Рубцовска», КГБУЗ «Онкологический диспансер г. Рубцовска», Адвокатская контора г. Рубцовска, МО МВД России «Рубцовский», Межмуниципальный отдел Управления Росреестра по Алтайскому краю, Судебный участок №2 города Рубцовска, филиал по г. Рубцовску ФКУ УИИ УФСИН России по Алтайскому краю, ООО «Рубцовский ЛДК», ООО «Рубцовский», банк ВТБ (ПАО), ЗАО «РЗЗ», ООО «Арт-Ресурс», Рубцовский участок связи ООО «УГМК-Телеком», ООО «Центр экспертизы и оценки «Регион 22».

Полученные данные свидетельствуют о высокой степени удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников. Оценка удовлетворенности работодателей качеством процесса подготовки выпускников к профессиональной деятельности направлена на выявление сильных и слабых позиций, определение неиспользованных резервов каждой образовательной программы, которые позволяет определить направления совершенствования этого процесса и повысить конкурентоспособность выпускников института в глазах работодателей.

В филиале АлтГУ в г. Бийске 17 организаций оценивали выпускников филиала по специальностям среднего профессионального образования Земельно-имущественные отношения, Программирование в компьютерных системах: ПАО «Сбербанк России», КАУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Алтайского края», МКУ «Управление культуры, спорта и молодежной политики Администрации города Бийска», ООО Строительно-монтажное управление «СИБТЕПЛОСТРОЙ», ПАО «Вымпел-коммуникации», АО «Федеральный Научно-Производственный Центр «Алтай», ООО «Альфа-М», ООО «Алтэя», ИП Логина Е.А., АО «Почта банк», АО Бийское производственное объединение «Сибприбормаш», ООО «Прайд-А», КГБУЗ «Городская больница №2 г. Бийск», АО «Промышленный», ООО «Сибэком», АО «Глория джинс», ООО торговая компания «Волна».

В филиале АлтГУ в г. Белокурихе в опросе приняли участие представители 8 организаций-работодателей: комитет по образованию Администрации г. Белокурихи, комитет по финансам, налоговой и кредитной политике Администрации г. Белокурихи, АО санаторий «Курорт Белокуриха», АО «Теплоцентраль Белокуриха», АО «Водоканал», Администрация муниципального образования город Белокуриха Алтайского края, ООО «Отель Беловодье», АО «Санаторий Россия».

Анализ показал, что выпускники ФГБОУ ВО «Алтайский государственный университет», включая филиалы, востребованы в компаниях самого разного уровня, вида и сферы деятельности. По данным Социального фонда России, уровень трудоустройства выпускников 2021 года на момент 2022 года составил свыше 90%. Рейтинг профессиональных качеств выпускников наиболее значимых для работодателей (вопрос 3) представлен в таблице 1 и на рисунке 1 отчета. Где высший рейтинг у «Знания новейших технологий» и менее всего работодатели обращают внимание на «Знание иностранного языка».

Таблица 1 – рейтинг профессиональных качеств выпускников

Какие профессиональные качества выпускников Вас интересуют больше всего?	
Качества	Рейтинг ответов
Знания новейших технологий	1
Знание законодательства	4
Знание иностранного языка	6
Умение проявлять инициативу на работе	3
Умение применять инновации в своей работе	2
Социальные навыки (деловое общение, работа в коллективе)	5
Другое	7



Рисунок 1. Рейтинг профессиональных качеств выпускников

К числу факторов, оказывающих наибольшее влияние на эффективность профессиональной деятельности молодого специалиста, относится (вопрос 4): умение выпускника применять полученные знания на рабочем месте; способность анализировать информацию; техническая и компьютерная грамотность выпускников. Таблица 2.

К числу дополнительных факторов работодатели указали «ответственность за порученное дело», «знание нормативной правовой базы, регулирующей сферу деятельности в соответствии с квалификацией».

Таблица 2 – Факторы, оказывающие наибольшее влияние на эффективность профессиональной деятельности молодого специалиста (по мнению работодателей)

Фактор	Количество работодателей, отметивших данный фактор %
актуальность теоретических знаний выпускников	66,7
соответствие теоретических знаний квалификации выпускника	65,5
умение выпускника применять полученные знания на рабочем месте	91,3
способность налаживать контакты в коллективе, владение нормами общения	63,6
способность анализировать информацию	87,5
техническая и компьютерная грамотность выпускников	89,0
стремление к карьерному росту	54,5
стремление к повышению своей квалификации и генерированию новых идей	51,5
общая эрудиция, осведомленность в смежных областях полученной специальности	43,9
другое (укажите)	7,9

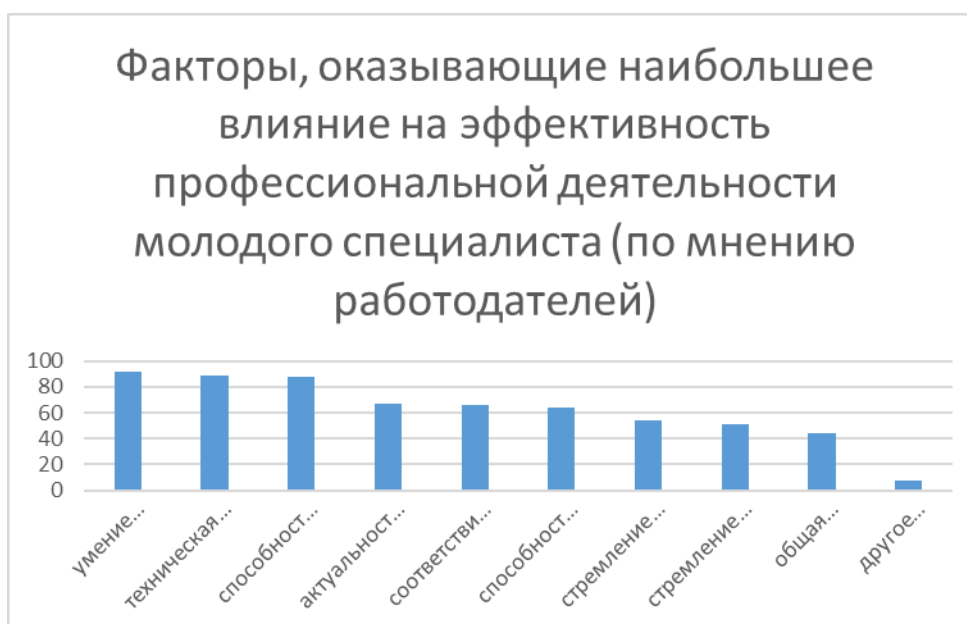


Рисунок 2. Факторы оказывающие наибольшее влияние на эффективность профессиональной деятельности молодого специалиста

Анализ соответствия сформированных компетенций выпускников АлтГУ их профессиональной деятельности (вопрос 8) (по пятибалльной шкале Лайкерта) показал достаточно высокую оценку соответствия (4,64 балла) таблица 3.

Таблица 3 – Анализ соответствия сформированных компетенций выпускников АлтГУ их профессиональной деятельности

Шифр	Наименование профессии, специальности/ направления подготовки	Наименование образовательной программы (профиля/направленности/специализации)	Средний балл
46.03.01	История		5
46.04.01	История	Исторические знания в современном обществе	4,5
46.03.02	Документоведение и архивоведение		4,8
09.03.03	Прикладная информатика	Прикладная информатика в экономике	4,8
41.03.01	направление подготовки Зарубежное регионоведение	Китай и китайский язык	4,8
41.04.01	направление подготовки Зарубежное регионоведение	Азиатские регионы: социально-экономические и политические процессы	4,6
41.04.05	Международные отношения	Международное сотрудничество: экономические, политико-правовые и культурные аспекты	4,6
41.03.05	Международные отношения	Международные отношения	4,5
38.03.04	Государственное и муниципальное управление		4,2
38.05.01	Экономическая безопасность	Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности	4,8

38.03.03	Управление персоналом		4,8
09.04.03	Прикладная информатика	Прикладная информатика в управлении финансами	4,5
09.03.03	Прикладная информатика	Прикладная информатика в дизайне	4,6
38.04.08	Финансы и кредит	Банки и банковская деятельность	4,6
38.03.05	Бизнес информатика		4,6
38.03.01	Экономика	Финансы и кредит	4,7
38.03.02	Менеджмент		4,6
38.04.02	Менеджмент	Стратегический маркетинг и менеджмент	4,8
40.03.01	Юриспруденция	Юриспруденция	4,5
40.04.01	Юриспруденция	Гражданское право, семейное право, международное частное право Юрист в сфере частного права	4,6
02.04.01	Математика и компьютерные науки	Математическое моделирование и комплексы программ в наукоемких технологиях	4,7
02.03.01	Математика и компьютерные науки		4,8
01.03.02	Прикладная математика и информатика	Математическое моделирование и информационные технологии	4,8
01.04.02	Прикладная математика и информатика	Нейронные сети и анализ данных	4,8
02.03.02	Фундаментальная информатика и ИТ	Программирование и информационные технологии	4,4
09.03.03	Прикладная информатика	Прикладная информатика в гуманитарных науках	4,5
09.04.03	Прикладная информатика	Цифровой дизайн	4,4
03.03.03	Радиофизика		4,6
03.04.03	Радиофизика	Электромагнитные волны в средах	4,7
03.03.02	Физика		4,6
03.04.02	Физика	Физические методы и информационные технологии в медицине	4,9
10.04.01	Информационная безопасность	Информационная безопасность банковских и финансовых систем	5
10.03.01	Информационная безопасность	Безопасность автоматизированных систем (в сфере профессиональной деятельности)	4,5
09.04.01	Информатика и вычислительная техника	Нейроинформационные технологии и робототехнические системы	4,8
09.03.01	Информатика и вычислительная техника		4,8
04.05.01	Фундаментальная и прикладная химия	Фундаментальная и прикладная химия	4,8

20.04.01	Техносферная безопасность	Комплексная безопасность, народосбережение, ресурсосбережение в системе БЖД	4,6
20.03.01	Техносферная безопасность	Безопасность жизнедеятельности в техносфере	4,6
19.03.01	Биотехнология		4,5
04.03.01	Химия		4,2
04.04.01	Химия	Квантовые технологии, компьютерный наноинжиниринг и физикохимия материалов	4,4
06.03.01	Биология	Биология	4,8
06.04.01	Биология	Биохимия и биотехнология	4,8
05.04.06	Экология и природопользование	Экологический мониторинг и оценка состояния окружающей среды	4,5
05.03.02	География		4,6
05.04.02	География	Геоинформационные технологии в изучении и управлении природными и техногенными системами	4,6
05.03.06	Экология и природопользование		4,6
05.04.06	Экология и природопользование	Управление природопользованием	4,7
35.03.10	Ландшафтная архитектура	Ландшафтная архитектура	4,6
43.03.02	Туризм	Технологии и организация внутреннего и международного туризма	4,8
43.04.02	Туризм	Туристско-рекреационные системы: проектирование и управление	4,5
43.03.03	Гостиничное дело	Гостинично-ресторанная деятельность	4,6
43.03.01	Сервис	Социально-культурный сервис и туризм	4,7
39.03.02	Социальная работа		4,8
39.04.02	Социальная работа	Инновационные технологии социальной защиты населения	4,8
37.03.02	Конфликтология		4,8
39.03.01	Социология		4,4
39.04.01	Социология	Социология права	4,5
39.03.03	Организация работы с молодежью		4,4
54.04.03	Искусство костюма и текстиля	Мода и бизнес	4,6
54.03.03	Искусство костюма и текстиля	Художественное проектирование костюма	4,7
44.03.04	Профессиональное обучение	Декоративно-прикладное искусство и дизайн	4,6
09.04.03	Прикладная информатика	Информационные технологии в управлении социальными и экономическими процессами	4,9
09.03.03	Прикладная информатика		5
54.03.02	Декоративно-прикладное искусство		4,5
53.03.02	Музыкально-инструментальное искусство	Музыкально-инструментальное искусство в сфере музыкального исполнительства	4,8

47.04.03	Религиоведение	Государственно-конфессиональная политика и этнорелигиозные процессы	4,8
47.03.03	Религиоведение		4,8
45.03.02	Лингвистика	Русский язык как иностранный	4,6
47.03.01	Философия	Социально-аксиологический	4,6
41.03.04	Политология		4,5
41.04.04	Политология	Политическое управление и PR	4,2
42.03.02	Журналистика	Универсальная журналистика	4,4
42.04.02	Журналистика	Журналистика, технологии и менеджмент мультимедийной редакции	4,6
41.03.02	Регионоведение России		4,8
45.03.01	Филология	Отечественная филология	4,5
45.04.01	Филология	Язык в поликультурном пространстве	4,7
42.03.01	Реклама и связи с общественностью		4,6
42.04.01	Реклама и связи с общественностью	Менеджмент стратегических коммуникаций в рекламе и связях с общественностью	4,5
37.04.01	Психология		4,7
37.03.01	Психология		4,6
44.05.01	Педагогика и психология девиантного поведения	Психолого-педагогическое сопровождение детей и подростков группы риска	4,8
37.05.02	Психология служебной деятельности	Психологическое обеспечение служебной деятельности сотрудников правоохранительных органов	4,5
37.05.01	Клиническая психология	Патопсихологическая диагностика и психотерапия	4,6
44.04.01	Педагогическое образование	Педагог школьного и дополнительного образования в сфере биологии и экологии	4,7
	филиал в г. Бийске		
09.02.03	Программирование в компьютерных системах	Программирование в компьютерных системах	4,8
21.02.05	Земельно-имущественные отношения	Земельно-имущественные отношения	4,8
	филиал в г. Белокурихе		
38.02.01	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) (в сфере услуг)	4,5
38.03.02	Менеджмент		4,4
	Институт в г. Рубцовске		
09.02.04	Информационные системы (по отраслям)	Информационные системы (по отраслям) (в экономике), (графический дизайн)	4,6
21.02.05	Земельно-имущественные отношения	Земельно-имущественные отношения	4,7
38.02.01	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) (в промышленности, бюджетных отраслях)	4,6
38.02.06	Финансы	Финансы	4,9

40.02.02	Правоохранительная деятельность	Правоохранительная деятельность	4,4
37.03.01	Психология	Общая психология и психология личности	4,4
40.03.01	Юриспруденция	Общеправовой	4,8
	Колледж		
09.02.04	Информационные системы (по отраслям)	Информационные системы (по отраслям) (в экономике)	4,7
20.02.01	Рациональное использование природоохозяйственных комплексов	Рациональное использование природоохозяйственных комплексов	4,6
38.02.01	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) (в промышленности)	4,5
38.02.07	Банковское дело	Банковское дело	4,5
40.02.01	Право и организация социального обеспечения	Право и организация социального обеспечения	4,6
43.02.10	Туризм	Туризм	4,7
46.02.01	Документационное обеспечение управления и архивоведение	Документационное обеспечение управления и архивоведение	4,7
54.02.01	Дизайн (по отраслям)	Дизайн (по отраслям) (в промышленности)	4,6

Незначительно отличаются оценки удовлетворенности уровнем практической подготовки выпускников в среднем 4,54 балла (вопрос 9), таблица 4.

Таблица 4 – Удовлетворенность уровнем практической подготовки выпускников АлтГУ

	Наименование профессии, специальности и направления подготовки	Наименование образовательной программы профиля/направленности/специализации)	Средний балл
46.03.01	История		4,4
46.04.01	История	Исторические знания в современном обществе	4,5
46.03.02	Документоведение и архивоведение		4,4
09.03.03	Прикладная информатика	Прикладная информатика в экономике	4,4
41.03.01	направление подготовки Зарубежное регионоведение	Китай и китайский язык	4,4
41.04.01	направление подготовки Зарубежное регионоведение	Азиатские регионы: социально-экономические и политические процессы	4,6
41.04.05	Международные отношения	Международное сотрудничество: экономические, политико-правовые и культурные аспекты	4,6
41.03.05	Международные отношения	Международные отношения	4,5
38.03.04	Государственное и муниципальное управление		4,2
38.05.01	Экономическая безопасность	Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности	4,8

38.03.03	Управление персоналом		4,8
09.04.03	Прикладная информатика	Прикладная информатика в управлении финансами	4,5
09.03.03	Прикладная информатика	Прикладная информатика в дизайне	4,6
38.04.08	Финансы и кредит	Банки и банковская деятельность	4,6
38.03.05	Бизнес информатика		4,6
38.03.01	Экономика	Финансы и кредит	4,7
38.03.02	Менеджмент		4,6
38.04.02	Менеджмент	Стратегический маркетинг и менеджмент	4,8
40.03.01	Юриспруденция	Юриспруденция	4,5
40.04.01	Юриспруденция	Гражданское право, семейное право, международное частное право Юрист в сфере частного права	4,6
02.04.01	Математика и компьютерные науки	Математическое моделирование и комплексы программ в наукоемких технологиях	4,7
02.03.01	Математика и компьютерные науки		4,4
01.03.02	Прикладная математика и информатика	Математическое моделирование и информационные технологии	4,4
01.04.02	Прикладная математика и информатика	Нейронные сети и анализ данных	4,8
02.03.02	Фундаментальная информатика и ИТ	Программирование и информационные технологии	4,4
09.03.03	Прикладная информатика	Прикладная информатика в гуманитарных науках	4,5
09.04.03	Прикладная информатика	Цифровой дизайн	4,4
03.03.03	Радиофизика		4,6
03.04.03	Радиофизика	Электромагнитные волны в средах	4,7
03.03.02	Физика		4,6
03.04.02	Физика	Физические методы и информационные технологии в медицине	4,9
10.04.01	Информационная безопасность	Информационная безопасность банковских и финансовых систем	5
10.03.01	Информационная безопасность	Безопасность автоматизированных систем (в сфере профессиональной деятельности)	4,5
09.04.01	Информатика и вычислительная техника	Нейроинформационные технологии и робототехнические системы	4,8
09.03.01	Информатика и вычислительная техника		4,4
04.05.01	Фундаментальная и прикладная химия	Фундаментальная и прикладная химия	4,4
20.04.01	Техносферная безопасность	Комплексная безопасность, народосбережение, ресурсосбережение в	4,6

		системе БЖД	
20.03.01	Техносферная безопасность	Безопасность жизнедеятельности в техносфере	4,6
19.03.01	Биотехнология		4,5
04.03.01	Химия		4,2
04.04.01	Химия	Квантовые технологии, компьютерный наноинжиниринг и физикохимия материалов	4,4
06.03.01	Биология	Биология	4,8
06.04.01	Биология	Биохимия и биотехнология	4,8
05.04.06	Экология и природопользование	Экологический мониторинг и оценка состояния окружающей среды	4,5
05.03.02	География		4,6
05.04.02	География	Геоинформационные технологии в изучении и управлении природными и техногенными системами	4,6
05.03.06	Экология и природопользование		4,6
05.04.06	Экология и природопользование	Управление природопользованием	4,7
35.03.10	Ландшафтная архитектура	Ландшафтная архитектура	4,6
43.03.02	Туризм	Технологии и организация внутреннего и международного туризма	4,4
43.04.02	Туризм	Туристско-рекреационные системы: проектирование и управление	4,5
43.03.03	Гостиничное дело	Гостинично-ресторанная деятельность	4,6
43.03.01	Сервис	Социально-культурный сервис и туризм	4,7
39.03.02	Социальная работа		4,4
39.04.02	Социальная работа	Инновационные технологии социальной защиты населения	4,4
37.03.02	Конфликтология		4,4
39.03.01	Социология		4,4
39.04.01	Социология	Социология права	4,5
39.03.03	Организация работы с молодежью		4,4
54.04.03	Искусство костюма и текстиля	Мода и бизнес	4,6
54.03.03	Искусство костюма и текстиля	Художественное проектирование костюма	4,7
44.03.04	Профессиональное обучение	Декоративно-прикладное искусство и дизайн	4,6
09.04.03	Прикладная информатика	Информационные технологии в управлении социальными и экономическими процессами	4,4
09.03.03	Прикладная информатика		5
54.03.02	Декоративно-прикладное искусство		4,5
53.03.02	Музыкально-инструментальное искусство	Музыкально-инструментальное искусство в сфере музыкального исполнительства	4,4
47.04.03	Религиоведение	Государственно-конфессиональная	4,4

		политика и этнорелигиозные процессы	
47.03.03	Религиоведение		4,4
45.03.02	Лингвистика	Русский язык как иностранный	4,6
47.03.01	Философия	Социально-аксиологический	4,6
41.03.04	Политология		4,5
41.04.04	Политология	Политическое управление и PR	4,2
42.03.02	Журналистика	Универсальная журналистика	4,4
42.04.02	Журналистика	Журналистика, технологии и менеджмент мультимедийной редакции	4,6
41.03.02	Регионоведение России		4,4
45.03.01	Филология	Отечественная филология	4,5
45.04.01	Филология	Язык в поликультурном пространстве	4,4
42.03.01	Реклама и связи с общественностью		4,6
42.04.01	Реклама и связи с общественностью	Менеджмент стратегических коммуникаций в рекламе и связях с общественностью	4,5
37.04.01	Психология		4,7
37.03.01	Психология		4,6
44.05.01	Педагогика и психология девиантного поведения	Психолого-педагогическое сопровождение детей и подростков группы риска	4,4
37.05.02	Психология служебной деятельности	Психологическое обеспечение служебной деятельности сотрудников правоохранительных органов	4,5
37.05.01	Клиническая психология	Патопсихологическая диагностика и психотерапия	4,6
44.04.01	Педагогическое образование	Педагог школьного и дополнительного образования в сфере биологии и экологии	4,7
	филиал в г Бийске		
09.02.03	Программирование в компьютерных системах	Программирование в компьютерных системах	4,4
21.02.05	Земельно-имущественные отношения	Земельно-имущественные отношения	4,4
	филиал в г. Белокурихе		
38.02.01	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) (в сфере услуг)	4,5
38.03.02	Менеджмент		4,6
	Институт в г. Рубцовске		
09.02.04	Информационные системы (по отраслям)	Информационные системы (по отраслям) (в экономике), (графический дизайн)	4,6
21.02.05	Земельно-имущественные отношения	Земельно-имущественные отношения	4,7
38.02.01	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) (в промышленности, бюджетных отраслях)	4,6
38.02.06	Финансы		4,4

40.02.02	Правоохранительная деятельность		4,4
37.03.01	Психология	Общая психология и психология личности	4,4
40.03.01	Юриспруденция	Общеправовой	4,4
	Колледж		
09.02.04	Информационные системы (по отраслям)	Информационные системы (по отраслям) (в экономике)	4,7
20.02.01	Рациональное использование природоохозяйственных комплексов	Рациональное использование природоохозяйственных комплексов	4,6
38.02.01	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) (в промышленности)	4,5
38.02.07	Банковское дело	Банковское дело	4,4
40.02.01	Право и организация социального обеспечения	Право и организация социального обеспечения	4,6
43.02.10	Туризм	Туризм	4,4
46.02.01	Документационное обеспечение управления и архивоведение	Документационное обеспечение управления и архивоведение	4,7
54.02.01	Дизайн (по отраслям)	Дизайн (по отраслям) (в промышленности)	4,6

Удовлетворенность ниже 4,5 баллов чаще связана с трудоустройством не по профилю/специальности в данной организации, поэтому уровень практических навыков незначительно ниже желаемого респондентами. Кроме того, на уровень практической подготовки однозначно повлиял карантин COVID – 19 и связанный с ним переход на дистанционное обучение.

Наиболее высокие оценки нашим выпускникам поставили КГБУСО «Краевой кризисный центр для женщин», АО «ФНПЦ «Алтай», ГУ МЧС России по Алтайскому краю, МБОУ «Гимназия №40», Межрайонная ИФНС России № 15 по Алтайскому краю.

Основное достоинство в подготовке выпускников АлтГУ и филиалов, по мнению всех без исключения респондентов – «Владение современными методами и технологиями деятельности». Вопрос 10, таблица 5.

Таблица 5 – Достоинства выпускников АлтГУ по мнению работодателей

Фактор	Количество работодателей, отметивших данный фактор %
Высокий уровень теоретических знаний	66,7

Высокий уровень практической подготовки	63,5
Владение современными методами и технологиями деятельности	100
Профессионализм выпускников	63,6
Готовность выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях	67,5
Высокий уровень производственной дисциплины	59,0
Желание выпускников работать	64,5
Желание выпускников к саморазвитию и самообразованию	61,5
Владение коммуникативными навыками	73,9
Другое	-

Поэтому, по мнению всех работодателей, следует улучшить в подготовке выпускников АлтГУ (вопрос 11): «уровень практической подготовки». А также, такие компетенции как: «Повысить навыки производственной дисциплины», «Повысить уровень теоретических знаний», «Повысить навыки саморазвития и самообразования», «Повысить уровень общей культуры» (таблица 6).

Таблица 6 – Что следует изменить/улучшить при подготовке специалистов в АлтГУ для вашей организации

Фактор	Количество работодателей, отметивших данный фактор %
Повысить уровень теоретических знаний	76,7
Улучшить уровень практической подготовки	88,1
Повысить навыки производственной дисциплины	56,5
Повысить навыки саморазвития и самообразования	43,6
Повысить уровень общей культуры	47,5
Другое	-

Таким образом, можно сделать вывод о достаточности навыков наших выпускников для деятельности в условиях современной цифровой экономики. Проведенный опрос показал достаточно высокую удовлетворенность респондентов выпускниками ФГБОУ ВО АлтГУ.

Заключение

В целом результаты анкетирования 2022 года соответствуют данным, полученным в ходе предыдущих опросов и показывают необходимость дальнейшего развития всех форм практико-ориентированной подготовки студентов и тесного взаимодействия с предприятиями и организациями региона, 90% опрошенных (вопрос 12 и 13) высказали пожелание продолжать и развивать деловые связи с университетом в различных направлениях.

Рекомендовано довести до сведения руководителей образовательных программ результаты исследования удовлетворенности работодателей выпускниками ФГБОУ ВО «Алтайский государственный университет». В последующей работе особое внимание следует уделить пожеланиям (рекомендациям), высказанным работодателями к компетенциям будущих выпускников.

АНКЕТА
удовлетворенности работодателя
молодыми специалистами

Уважаемый работодатель!

Качество профессиональной подготовки выпускников – это один из важнейших показателей деятельности ВУЗа. Улучшение качества для потребителя является целевым ориентиром любой организации.

ФГБОУ ВО «Алтайский государственный университет» приглашает Вас принять участие исследовании, цель которого – выяснить Вашу оценку качества профессиональной подготовки выпускников университета. Эти данные будут полезны для улучшения деятельности университета в организации подготовки квалифицированных специалистов для экономики края.

Нам важно знать Ваше мнение относительно этой проблемы. Просим Вас принять участие в проводимом анкетировании, которое включает 17 вопросов.

Данные будут обрабатываться в обобщенном виде, поэтому, подписывать фамилию необязательно.

Как заполнять анкету

Читайте внимательно вопрос и ответы. Выберите тот ответ, с которым Вы согласны, и обведите кружком его номер. Там, где нет ответов, напишите свое мнение.

Заранее благодарим за откровенность и оказанную помощь!

1. **Наименование Вашей организации (предприятия, учреждения)**

2. **Основной вид экономической деятельности**

3. **Какие профессиональные качества выпускников Вас интересуют больше всего?**
 - Знания новейших технологий
 - Знание законодательства
 - Знание иностранного языка
 - Умение проявлять инициативу на работе
 - Умение применять инновации в своей работе
 - Социальные навыки (деловое общение, работа в коллективе)
 - Другое _____

4. **Укажите, какие из перечисленных ниже полученных компетенций, на Ваш взгляд, необходимы для эффективной профессиональной деятельности молодого специалиста (можно выбрать несколько вариантов)**
 - а) актуальность теоретических знаний выпускников
 - б) соответствие теоретических знаний квалификации выпускника
 - в) умение выпускника применять полученные знания на рабочем месте
 - г) способность налаживать контакты в коллективе, владение нормами общения
 - д) способность анализировать информацию
 - е) техническая и компьютерная грамотность выпускников
 - ж) стремление к карьерному росту
 - з) стремление к повышению своей квалификации и генерированию новых идей
 - и) общая эрудиция, осведомленность в смежных областях полученной специальности
 - к) другое (укажите) _____

5. **Работают ли в Вашей организации выпускники Алтайского государственного университета?**

да	нет	затрудняюсь ответить
----	-----	----------------------

Если нет, то перейдите пожалуйста к вопросу номер 12.

6. **Если да, то какие должности занимают молодые специалисты, выпускники АлтГУ?**

7. **Выпускники каких специальностей/направлений подготовки АлтГУ работают в Вашей организации?**

Код	Наименование профессии/ специальности/ направления подготовки	Наименование образовательной программы/ профиля/направленности/специализации
46.03.01	История	
46.04.01	История	Исторические знания в современном обществе
46.03.02	Документоведение и архивоведение	
09.03.03	Прикладная информатика	Прикладная информатика в экономике
41.03.01	направление подготовки Зарубежное регионоведение	Китай и китайский язык
41.04.01	направление подготовки Зарубежное регионоведение	Азиатские регионы: социально-экономические и политические процессы
41.04.05	Международные отношения	Международное сотрудничество: экономические, политико-правовые и культурные аспекты
41.03.05	Международные отношения	Международные отношения
38.03.04	Государственное и муниципальное управление	
38.05.01	Экономическая безопасность	Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности
38.03.03	Управление персоналом	
09.04.03	Прикладная информатика	Прикладная информатика в управлении финансами
09.03.03	Прикладная информатика	Прикладная информатика в дизайне
38.04.08	Финансы и кредит	Банки и банковская деятельность
38.03.05	Бизнес информатика	
38.03.01	Экономика	Финансы и кредит
38.03.02	Менеджмент	
38.04.02	Менеджмент	Стратегический маркетинг и менеджмент
40.03.01	Юриспруденция	Юриспруденция
40.04.01	Юриспруденция	Гражданское право, семейное право, международное частное право Юрист в сфере частного права
02.04.01	Математика и компьютерные науки	Математическое моделирование и комплексы программ в наукоемких технологиях
02.03.01	Математика и компьютерные науки	
01.03.02	Прикладная математика и информатика	Математическое моделирование и информационные технологии

01.04.02	Прикладная математика и информатика	Нейронные сети и анализ данных
02.03.02	Фундаментальная информатика и ИТ	Программирование и информационные технологии
09.03.03	Прикладная информатика	Прикладная информатика в гуманитарных науках
09.04.03	Прикладная информатика	Цифровой дизайн
03.03.03	Радиофизика	
03.04.03	Радиофизика	Электромагнитные волны в средах
03.03.02	Физика	
03.04.02	Физика	Физические методы и информационные технологии в медицине
10.04.01	Информационная безопасность	Информационная безопасность банковских и финансовых систем
10.03.01	Информационная безопасность	Безопасность автоматизированных систем (в сфере профессиональной деятельности)
09.04.01	Информатика и вычислительная техника	Нейроинформационные технологии и робототехнические системы
09.03.01	Информатика и вычислительная техника	
04.05.01	Фундаментальная и прикладная химия	Фундаментальная и прикладная химия
20.04.01	Техносферная безопасность	Комплексная безопасность, народосбережение, ресурсосбережение в системе БЖД
20.03.01	Техносферная безопасность	Безопасность жизнедеятельности в техносфере
19.03.01	Биотехнология	
04.03.01	Химия	
04.04.01	Химия	Квантовые технологии, компьютерный наноинжиниринг и физикохимия материалов
06.03.01	Биология	Биология
06.04.01	Биология	Биохимия и биотехнология
05.04.06	Экология и природопользование	Экологический мониторинг и оценка состояния окружающей среды
05.03.02	География	
05.04.02	География	Геоинформационные технологии в изучении и управлении природными и техногенными системами
05.03.06	Экология и природопользование	
05.04.06	Экология и природопользование	Управление природопользованием
35.03.10	Ландшафтная архитектура	Ландшафтная архитектура
43.03.02	Туризм	Технологии и организация внутреннего и международного туризма
43.04.02	Туризм	Туристско-рекреационные системы: проектирование и управление
43.03.03	Гостиничное дело	Гостинично-ресторанная деятельность
43.03.01	Сервис	Социально-культурный сервис и туризм

39.03.02	Социальная работа	
39.04.02	Социальная работа	Инновационные технологии социальной защиты населения
37.03.02	Конфликтология	
39.03.01	Социология	
39.04.01	Социология	Социология права
39.03.03	Организация работы с молодежью	
54.04.03	Искусство костюма и текстиля	Мода и бизнес
54.03.03	Искусство костюма и текстиля	Художественное проектирование костюма
44.03.04	Профессиональное обучение	Декоративно-прикладное искусство и дизайн
09.04.03	Прикладная информатика	Информационные технологии в управлении социальными и экономическими процессами
09.03.03	Прикладная информатика	
54.03.02	Декоративно-прикладное искусство	
53.03.02	Музыкально-инструментальное искусство	Музыкально-инструментальное искусство в сфере музыкального исполнительства
47.04.03	Религиоведение	Государственно-конфессиональная политика и этнорелигиозные процессы
47.03.03	Религиоведение	
45.03.02	Лингвистика	Русский язык как иностранный
47.03.01	Философия	Социально-аксиологический
41.03.04	Политология	
41.04.04	Политология	Политическое управление и PR
42.03.02	Журналистика	Универсальная журналистика
42.04.02	Журналистика	Журналистика, технологии и менеджмент мультимедийной редакции
41.03.02	Регионоведение России	
45.03.01	Филология	Отечественная филология
45.04.01	Филология	Язык в поликультурном пространстве
42.03.01	Реклама и связи с общественностью	
42.04.01	Реклама и связи с общественностью	Менеджмент стратегических коммуникаций в рекламе и связях с общественностью
37.04.01	Психология	
37.03.01	Психология	
44.05.01	Педагогика и психология девиантного поведения	Психолого-педагогическое сопровождение детей и подростков группы риска
37.05.02	Психология служебной деятельности	Психологическое обеспечение служебной деятельности сотрудников правоохранительных органов
37.05.01	Клиническая психология	Патопсихологическая диагностика и психотерапия

44.04.01	Педагогическое образование	Педагог школьного и дополнительного образования в сфере биологии и экологии
	филиал в г Бийске	
09.02.03	Программирование в компьютерных системах	Программирование в компьютерных системах
21.02.05	Земельно-имущественные отношения	Земельно-имущественные отношения
	филиал в г. Белокурихе	
38.02.01	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) (в сфере услуг)
38.03.02	Менеджмент	
	Институт в г. Рубцовске	
09.02.04	Информационные системы (по отраслям)	Информационные системы (по отраслям) (в экономике), (графический дизайн)
21.02.05	Земельно-имущественные отношения	Земельно-имущественные отношения
38.02.01	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) (в промышленности, бюджетных отраслях)
38.02.06	Финансы	
40.02.02	Правоохранительная деятельность	
37.03.01	Психология	Общая психология и психология личности
40.03.01	Юриспруденция	Общеправовой
	Колледж	
09.02.04	Информационные системы (по отраслям)	Информационные системы (по отраслям) (в экономике)
20.02.01	Рациональное использование природохозяйственных комплексов	Рациональное использование природохозяйственных комплексов
38.02.01	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) (в промышленности)
38.02.07	Банковское дело	Банковское дело
40.02.01	Право и организация социального обеспечения	Право и организация социального обеспечения
43.02.10	Туризм	Туризм
46.02.01	Документационное обеспечение управления и архивоведение	Документационное обеспечение управления и архивоведение
54.02.01	Дизайн (по отраслям)	Дизайн (по отраслям) (в промышленности)

8. **Насколько компетенции выпускников АлтГУ, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональной деятельности?**

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
----------	----------	----------	----------	----------

9. **Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников?**

<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
----------	----------	----------	----------	----------

10. **Укажите основные достоинства в подготовке выпускников АлтГУ**

- а) Высокий уровень теоретических знаний
- б) Высокий уровень практической подготовки
- в) Владение современными методами и технологиями деятельности

- г) Профессионализм выпускников
- д) Готовность выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях
- е) Высокий уровень производственной дисциплины
- ж) Желание выпускников работать
- з) Желание выпускников к саморазвитию и самообразованию
- и) Владение коммуникативными навыками
- к) Другое: _____

11. Что, по Вашему мнению, следует изменить/улучшить при подготовке специалистов в АлтГУ для вашей организации?

- а) Повысить уровень теоретических знаний
- б) Улучшить уровень практической подготовки
- в) Повысить навыки производственной дисциплины
- г) Повысить навыки саморазвития и самообразования
- д) Повысить уровень общей культуры
- е) Другое: _____

12. Хотели бы Вы развивать деловые связи с университетом?

да	нет	затрудняюсь ответить
----	-----	----------------------

13. Если да, то укажите направления, по которым Вы хотели бы развивать деловые связи с университетом:

- а) Производственная практика (стажировка) студентов на базе Вашей организации
- б) Участие Ваших сотрудников в образовательном процессе
- в) Целевая подготовка специалистов для Вашего предприятия
- г) Проведение научно-практических исследований и внедрение их результатов в практику
- д) Участие в текущей и итоговой аттестации студентов
- е) Участие в корректировке учебных планов
- ж) Совместное проведение мероприятий воспитательного характера
- з) Трудоустройство студентов к Вам на предприятие
- и) Другое: _____

**Благодарим вас за помощь в оценке удовлетворенности
нашими выпускниками!**